

TABLET PC PRODUCT WORLDWIDE LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT

General Terms

EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY, COMPAQ MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. COMPAQ EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

This Limited Warranty applies to the Compaq brand hardware products sold by or leased from Compaq Computer Corporation, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorised resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as “Compaq”) with this Limited Warranty. This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country where Compaq or its authorised service providers offer warranty service subject to the terms and conditions provided in this Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and may also be subject to registration requirements in the country of purchase.

Compaq guarantees that the Compaq hardware product and all the internal components of the product that you have purchased or leased from Compaq are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from Compaq. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your Compaq brand hardware is required within the Limited Warranty Period. This Limited Warranty extends only to the original purchaser or lessee of this Compaq brand product and is not transferable to anyone who obtains ownership of the Compaq brand product from the original purchaser or lessee.

Compaq products are manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Spare parts may be new or equivalent to new. Spare parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the Compaq hardware product in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, Compaq will repair or replace the defective component parts or the hardware product. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of Compaq. The replacement part or product takes on either the Limited Warranty status of the removed part or product or the thirty (30) day Limited Warranty of the spare part. In the unlikely event that your Compaq product has a recurring failure, Compaq may, at its discretion, elect to provide you with a replacement unit of Compaq's choice, which is at least equivalent to your Compaq brand product in hardware performance. Compaq reserves the right to elect, at its sole discretion, to give you a refund of your purchase price or lease payments (minus interest) instead of a replacement. This remedy as described and solely complemented by the warranty statutes in your country is your exclusive remedy for defective products.

YOU SHOULD MAKE REGULAR BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY COMPAQ WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Compaq does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free. Compaq is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions that came with the Compaq brand product.

This Limited Warranty does not apply to expendable parts. This Limited Warranty does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation supplied with the product; (c) by the use of parts not manufactured or sold by Compaq; or (d) by modification or service by anyone other than (i) Compaq, (ii) a Compaq authorised service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable Compaq or Compaq approved parts if available for your product in the servicing country.

These terms and conditions constitute the complete and exclusive warranty agreement between you and Compaq regarding the Compaq brand product you have purchased or leased. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations—including representations made in Compaq sales literature or advice given to you by Compaq or an agent or employee of Compaq—that may have been made in connection with your purchase or lease of the Compaq brand product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorised representative of Compaq.

Limitation of Liability

IF YOUR COMPAQ BRAND HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS GUARANTEED ABOVE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT. COMPAQ'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION UNDER CONDITIONS OF NORMAL USE.

COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT OR A CLAIM IS MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED COMPAQ OR AN AUTHORISED REPRESENTATIVE OF COMPAQ OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options and Software

The Limited Warranty terms and conditions for Compaq options are those indicated in the Limited Warranty applicable to Compaq options. COMPAQ DOES NOT WARRANT SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY COMPAQ.

Compaq's only obligations with respect to software distributed by Compaq under the Compaq brand name are provided in the applicable end-user license or program license agreement. Non-Compaq hardware and software products are provided "AS IS." However, non-Compaq manufacturers, suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

Software Technical Support

Software technical support is defined as assistance with questions and issues about the software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq brand product or that was included with the Compaq brand product at the time of your purchase or lease of the product. Technical support for software is available for the first ninety (90) days from date of product purchase or lease. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition for receiving software technical support. After the first ninety (90) days, technical support for software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq brand product or included with the Compaq brand product at the time of your purchase or lease of the product is available for a fee.

Warranty Period

The warranty period for this tablet PC product is two (2) years from the date of product purchase. The warranty period for the rechargeable battery pack and any digital writing pen that come with the tablet PC product is one (1) year from date of product purchase. The AAAA battery for the pen is not included in the Limited Warranty.

Types of Warranty Service

Your Compaq Limited Warranty consists of repair or replacement of defective parts, including options identified by Compaq Intelligent Manageability software as "pre-failure."

Call Compaq at the number listed on the website at www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. A technical support specialist will help you diagnose the problem. If it is determined your product needs servicing, the following options are available to you:

Free Pick-up and Return Warranty Service Available Monday – Friday

If your product needs a hardware repair that is covered under warranty, then Compaq will pick up the product from your location, repair the product, and deliver the repaired product to the location of your choice. Compaq pays shipping costs. Pick-up service provides a turnaround normally within two business days.

Compaq Replaceable Parts Program

In the countries where it is available, the Compaq Replaceable Parts program sends approved replacement parts directly to you to fulfil your warranty. This will save considerable repair time. If Compaq, or a Compaq authorised service provider, diagnoses that the repair can be effected through a replaceable part, that part will be sent directly to your address. Instructions will be sent with the product, giving details for the disposal or return of the defective part. If you need assistance to complete the repair, please call Compaq or your Compaq authorised service provider, and a technician will assist you over the phone.

Service Upgrades

Compaq offers extra coverage for your product. Refer to www.carepaq.emea.compaq.com for information about *CarePaq*™ services in Europe, the Middle East, and Africa, or contact your local Compaq Authorised Reseller for assistance.

Contact Information

- Refer to the Compaq website at www.compaq.com.
- Technical support is normally provided between 09.00 and 17.00, from Monday to Friday, except on public and Compaq defined holidays. These business hours may change slightly owing to local/country practices.
- Be sure to have the following information available before you call Compaq:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions
- To post questions to Technical Support professionals or to download software files, refer to:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - Email address: support@compaq.com
 - Downloadable Compaq software: www.compaq.com/support

TABLET-PC-PRODUKT

VERDENSOMSPÆNDENDE BEGRÆNSET GARANTI OG TEKNISK SUPPORT

Generelle vilkår

UNDTAGEN SOM UDTRYKKELIGT ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI FREMSÆTTER COMPAQ INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. COMPAQ FRASIGER SIG UDTRYKKELIGT ALLE GARANTIER OG VILKÅR, DER IKKE ER ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. VARIGHEDEN AF ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI, DER KAN VÆRE PÅBUDT VED LOV, ER BEGRÆNSET TIL TIDSRUMMET FOR DEN BEGRÆNSEDE GARANTI. IKKE ALLE STATER OG LANDE TILLADER BEGRÆNSNING I, HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI MÅ VARE ELLER UDELADELSE ELLER BEGRÆNSNINGER AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER I FORBINDELSE MED FORBRUGERPRODUKTER. I DISSE STATER ELLER LANDE VIL VI SE UDELADELSER ELLER BEGRÆNSNINGER I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI MULIGVIS IKKE GÆLDE FOR DIG.

Denne begrænsede garanti gælder hardwareprodukter, der bærer Compaqs mærke, som sælges eller udbydes i leasing fra Compaq Computer Corporation, dennes verdensomspændende datterselskaber, søsterselskaber, autoriserede forhandlere eller lokale distributører (i denne begrænsede garanti under ét benævnt som "Compaq"). Denne begrænsede garanti finder anvendelse i alle lande og kan være påtvunget i lande, hvor Compaq eller Compaqs autoriserede serviceydere tilbyder garantiservice underlagt vilkårene og betingelserne i denne begrænsede garanti. Tilgængeligheden og ekspeditionstiden for garantiservice kan variere fra land til land og kan desuden forudsætte registrering i købslandet.

Compaq garanterer, at det Compaq hardwareprodukt og alle dets interne komponenter, du har købt hos eller fået i leasing fra Compaq, under normal brug er fri for fejl i materialer eller forarbejdning i garantiperioden. Garantiperioden træder i kraft på datoen for købet fra Compaq eller ved leasingaftalens ikrafttrædelse. Den daterede kvittering for købet eller leasingaftalen eller følgesedlen, der viser datoen for købet af produktet eller leasingaftalens ikrafttrædelse, er din dokumentation for købs- eller leasingdatoen. Det er en betingelse for service under garantien, at købet eller leasingen kan dokumenteres. Du er berettiget til garantiservice iht. vilkårene og betingelserne i dette dokument, hvis reparation af dit Compaq hardwareprodukt er nødvendig i garantiperioden. Denne begrænsede garanti omfatter kun den oprindelige køber eller leasingtager af dette Compaq produkt, og kan ikke overdrages til andre, der

overtager ejendomsretten over Compaq produktet fra den oprindelige køber eller leasingtager.

Compaqs produkter fremstilles af nye materialer eller nye og brugte materialer, der, hvad driftssikkerhed og ydeevne angår, svarer til nye. Reservedele kan være nye eller svarende til nye. Det garanteres, at reservedele er fri for fejl i materialer og forarbejdning i den længste periode enten i 30 dage eller resten af den begrænsede garantiperiode for det Compaq hardwareprodukt, de installeres i.

Compaq vil i garantiperioden reparere eller ombytte defekte komponenter eller hardwareproduktet. Alle komponenter eller hardwareprodukter, der udtages under denne begrænsede garanti, tilhører Compaq. Reservedelen eller produktet får samme garantistatus som den udskiftede del eller produktet, der erstattes, eller den tredvedages (30) begrænsede garanti, der gælder reservedelen. Skulle der mod forventning opstå fejl på Compaq produktet igen, kan Compaq vælge at erstatte produktet med en enhed efter Compaqs valg, der som minimum svarer til Compaq produktet i hardwareydelse. Compaq forbeholder sig ret til efter eget valg at refundere købsprisen eller leasingbetalingen (minus renter) i stedet for en ombytning. Denne foranstaltning, der er beskrevet og alene suppleres af gældende lov om garanti i dit land, er den eneste afhjælpning i forbindelse med fejlbehæftede produkter.

SOM EN FORHOLDSREGEL MOD RISIKO FOR FEJL, ÆNDRING ELLER TAB AF DATA BØR DU JÆVNLIGT SIKKERHEDSKOPIERE DE DATA, DER ER LAGRET PÅ HARDDISKEN ELLER ANDRE LAGERENHEDER. HUSK AT SIKKERHEDSKOPIERE DATA OG FJERNE EVENTUELLE FORTROLIGE, BESKYTTEDE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER, INDEN ENHEDEN RETURNERES TIL SERVICE. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTBARE MEDIER. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR RETABLERING ELLER GENINSTALLERING AF PROGRAMMER ELLER DATA UD OVER DEN SOFTWARE, SOM COMPAQ INSTALLEREDE VED FREMSTILLINGEN AF PRODUKTET.

Compaq garanterer ikke, at dette produkt vil fungere uden afbrydelse eller fejl. Compaq er ikke ansvarlig for skader, som opstår, fordi de instruktioner, som fulgte med Compaq produktet, ikke følges.

Denne begrænsede garanti omfatter ikke engangsdele. Denne begrænsede garanti omfatter ikke produkter, hvorfra serienummeret er fjernet, eller som er beskadiget eller fejlbehæftet (a) pga. ulykke, misbrug, forkert brug eller ude fra kommende årsager, (b) pga. drift uden for de rammer, der er angivet i brugerdokumentationen, der fulgte med produktet, (c) pga. brugen af dele, der ikke er fremstillet eller solgt af Compaq, eller (d) pga. ændringer eller service udført af andre end (i) Compaq, (ii) en Compaq autoriseret serviceyder eller (iii) egen installation af Compaq erstatningsdele eller dele godkendt af Compaq, der måtte være tilgængelige for dette produkt i det land, service udføres i.

Disse vilkår og betingelser udgør den eneste og hele aftalen mellem dig og Compaq, hvad angår det Compaq produkt, du har købt eller leaset. Disse vilkår og betingelser tilsidesætter enhver tidligere aftale eller tilkendegivelse – herunder tilkendegivelser fremsat i Compaqs salgsdokumentation eller rådgivning, du måtte have modtaget fra Compaq eller en agent for eller medarbejder hos Compaq – som måtte være fremkommet i forbindelse med købet eller leasingen af Compaq produktet. Ændringer i denne begrænsede garantis vilkår er kun gyldige i skriftlig form og underskrevet af en autoriseret repræsentant for Compaq.

Ansvarsbegrænsning

REPARATION ELLER OMBYTNING ER DIT ENESTE RETSMIDDEL, HVIS DIT COMPAQ HARDWAREPRODUKT IKKE FUNGERER SOM GARANTERET OVENFOR. COMPAQS MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ER UDTRYKKELIGT BEGRÆNSET TIL DEN MINDSTE AF ENTEN DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR PRODUKTET, ELLER OMKOSTNINGEN I FORBINDELSE MED REPARATION ELLER OMBYTNING AF DE HARDWAREKOMPONENTER, DER IKKE FUNGERER UNDER NORMAL BRUG.

COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER, FORÅRSAGET AF PRODUKTETS MANGLENDE EVNE TIL AT FUNGERE, HERUNDER TABT FORTJENESTE, MISTEDE BESPARELSER ELLER SÆRLIGE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR KRAV FREMSAT AF TREDJEPART, ELLER SOM DU FREMSÆTTER FOR TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER, UANSET OM SKADERNE ER TÆNKET, ELLER ET KRAV ER FREMSAT UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ELLER SOM ERSTATNINGSKRAV (HERUNDER FORSØMMELSE ELLER SKÆRPET PRODUKTANSVAR), ET KONTRAKTLIGT KRAV ELLER ET HVILKET SOM HELST ANDET KRAV. DENNE BEGRÆNSNING KAN IKKE FRAFALDES ELLER ÆNDRES AF NOGEN. DENNE BEGRÆNSNING AF ANSVARET VIL VÆRE GÆLDENDE, SELVOM DU HAR ADVISERET COMPAQ ELLER EN AUTORISERET REPRÆSENTANT FOR COMPAQ OM RISIKOEN FOR SÅDANNE KRAV. DENNE BEGRÆNSNING I ANSVARET GÆLDER DOG IKKE I FORBINDELSE MED KRAV VED PERSONSKADE.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER, SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT OG FRA LAND TIL LAND. DET ANBEFALES, AT DU UNDERSØGER LOVENE I DIT LAND FOR AT FASTSLÅ, HVILKE RETTIGHEDER DU HAR.

Tilbehør og software

Betingelserne og vilkårene i forbindelse med den begrænsede garanti for Compaq tilbehør er angivet i den begrænsede garanti, der er gældende for Compaq tilbehør. COMPAQ GARANTERER IKKE FOR SOFTWAREPRODUKTER, HERUNDER SOFTWAREPRODUKTER ELLER OPERATIVSYSTEMER, DER PÅ FORHÅND VAR INSTALLERET AF COMPAQ. Compaqs eneste forpligtelse mht. software, der distribueres af Compaq under Compaqs mærkenavn er angivet i den pågældende aftale om slutbrugerlicens eller programlicens. Ikke-Compaq hardware- og softwareprodukter leveres "som de er og forefindes". Ikke-Compaq producenter, leverandører eller udgivere kan udstede deres egne garantier direkte til dig.

Teknisk softwaresupport

Teknisk softwaresupport defineres som assistance i forbindelse med spørgsmål om software, der på købs- eller leasingtidspunktet enten på forhånd var installeret af Compaq på produktet med Compaqs mærke, eller som fulgte med produktet med Compaqs mærke. Teknisk softwaresupport er tilgængelig i halvfems (90) dage fra købs- eller leasingdatoen. Den daterede kvittering for købet eller leasingaftalen eller følgesedlen, der viser dato for købet af produktet eller leasingaftalens ikrafttrædelse, er din dokumentation for købs- eller leasingdatoen. Det er en betingelse for at modtage teknisk softwaresupport under garantien, at købet eller leasingen kan dokumenteres. Efter udløbet af de første halvfems (90) dage fra købs- eller leasingdatoen er teknisk support af software, der enten på forhånd var installeret af Compaq på produkter, der bærer Compaqs mærke, eller som fulgte med produktet, der bærer Compaqs mærke, tilgængelig mod betaling.

Garantiperiode

Garantiperioden for denne tablet-pc er to (2) år fra dato for købet af produktet. Garantiperioden for det genopladelige batteri og en eventuel pen, der følger med tablet-pc'en, er et år fra købsdatoen. AAAA-batteriet til pennen er ikke omfattet af den begrænsede garanti.

Typer af service under garantien

Compaqs begrænsede garanti består af reparation eller udskiftning af defekte dele inkl. dele, der af programmet Compaq Intelligent Manageability identificeres som "prefailure".

Kontakt Compaq på det nummer der kan findes i www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. En specialist fra teknisk support vil hjælpe dig med at finde årsagen til problemet. Hvis det vurderes, at produktet skal serviceres, har du følgende muligheder:

Gratis afhentning og returnering tilgængelig mandag til fredag

Hvis produktet skal repareres under garantien, henter Compaq det på din adresse, reparerer det og leverer det reparerede produkt det sted, du måtte ønske. Compaq betaler fragten. Afhentningsservice tager normalt to arbejdsdage.

Compaqs reservedelsprogram

I de lande, hvor dette program er tilgængeligt, opfyldes garantien ved, at reservedele, der er godkendt under dette program, sendes direkte til dig. Derved spares der betydelig reparationstid. Hvis Compaq eller den autoriserede Compaq serviceyder vurderer, at reparationen kan foretages ved at udskifte en reservedel, sendes den pågældende del direkte til din adresse. Der følger en vejledning med produktet med en detaljeret beskrivelse af, hvordan den defekte del skal kasseres eller returneres. Hvis du har brug for hjælp til at udføre reparationen, skal du ringe til Compaq eller den autoriserede Compaq serviceyder, så vil en tekniker hjælpe dig over telefonen.

Serviceopgraderinger

Compaq tilbyder yderligere dækning af dit produkt. Besøg www.carepaq.emea.compaq.com for at få oplysninger om tjenester under *CarePaq™* i Europa, Mellemøsten og Afrika, eller kontakt den lokale Compaq autoriserede forhandler for at få hjælp.

Kontaktoplysninger

- Besøg Compaqs hjemmeside på www.compaq.com.
- Du kan normalt få teknisk support mellem kl. 09.00 og 17.00 mandag til fredag undtagen på søn- og helligdage og andre dage bestemt af Compaq. Disse åbningstider kan variere afhængigt af landets praksis.

- Husk at have følgende oplysninger klar, før du ringer til Compaq:
 - Produktets serienummer, modelnavn og modelnummer
 - Relevante fejlmeddelelser
 - Tilsluttet tilbehør
 - Operativsystem
 - Hardware eller software fra tredjepart
 - Detaljerede spørgsmål
- Der henvises til følgende steder, hvis du har spørgsmål til Compaqs teknikere, eller hvis du vil hente softwarefiler:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - E-mail-adresse: **support@compaq.com**
 - Compaq software, du kan hente: www.compaq.com/support

TABLET PC

WELTWEIT GÜLTIGE HERSTELLERGARANTIE UND TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

Allgemeines

ÜBER DIE IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG AUSDRÜCKLICH AUFGEFÜHRTEN ANSPRÜCHE HINAUS ÜBERNIMMT COMPAQ KEINE WEITEREN GARANTIEEN ODER VERPFLICHTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH JEDWEDER STILLSCHWEIGENDER AUSSAGEN BEZÜGLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK. COMPAQ WEIST AUSDRÜCKLICH ALLE NICHT IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG AUFGEFÜHRTEN GARANTIEEN UND VERPFLICHTUNGEN ZURÜCK. EVENTUELL BESTEHENDE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE SIND HIERDURCH NICHT AUSGESCHLOSSEN. BESTIMMTE STAATEN UND LÄNDER GESTATTEN MÖGLICHERWEISE KEINEN AUSSCHLUSS/KEINE BESCHRÄNKUNG VON INDIRECTEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN FÜR ENDVERBRAUCHERPRODUKTE. IN DIESEN STAATEN ODER LÄNDERN TREFFEN EINIGE AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN IM RAHMEN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZU.

Diese Garantie erstreckt sich auf die unter der Marke Compaq und mit dieser Garantie vertriebenen oder geleasteten Hardware-Produkte der Compaq Computer Corporation, ihrer weltweiten Tochtergesellschaften, Filialen, Partner oder Vertriebspartner (in dieser Garantie alle mit „Compaq“ bezeichnet). Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer werden von dieser Garantie nicht berührt. Vielmehr begründet diese Garantie zusätzliche selbständige Ansprüche gegenüber Compaq. Die Garantie gilt für alle Länder und kann in all denjenigen Ländern in Anspruch genommen werden, in denen Compaq oder ein Compaq Servicepartner einen den in dieser Garantieerklärung aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen unterliegenden Garantieservice bietet. Die Länder, in denen Compaq Garantieservice bietet, und die Telefonnummern, unter denen Sie Garantieansprüche geltend machen oder einen Servicepartner in Ihrer Nähe erfragen können, finden Sie in der im Lieferumfang enthaltenen Broschüre *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummern weltweit) und auf der Compaq Website unter http://www.compaq.com/support/contact_compaq/. Die Verfügbarkeit der Garantieleistungen sowie die Bearbeitungszeiten können sich jedoch von Land zu Land unterscheiden. Außerdem setzt der Anspruch auf Garantieleistungen unter Umständen die Registrierung in dem Land voraus, in dem das Produkt erworben wurde.

Mit dieser Garantie stellt Compaq sicher, dass das von Ihnen bei Compaq erworbene oder geleaste Compaq Hardware-Produkt sowie alle internen Komponenten bei normalem Gebrauch während des Garantiezeitraums frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind (Haltbarkeitsgarantie). Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs oder Leasings bei Compaq. Der zur Geltendmachung eines Anspruchs auf Garantieleistungen erforderliche Nachweis des Kaufdatums erfolgt durch die mit dem Kauf- oder Leasingdatum versehene Quittung oder den mit dem Kauf- oder Leasingdatum versehenen Lieferschein. Sie haben Anspruch auf den Garantieservice zu den in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen und Bestimmungen, falls eine Reparatur der unter der Marke Compaq vertriebenen Hardware innerhalb des Garantiezeitraums erforderlich ist. Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer oder Leasingnehmer dieses unter der Marke Compaq vertriebenen Produkts und ist nicht an Personen übertragbar, denen vom ursprünglichen Käufer oder Leasingnehmer das Eigentum am Compaq Produkt übertragen wird.

Die Herstellung von Compaq Produkten erfolgt mit neuem Material oder neuen und gebrauchten Materialien, die hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit qualitativ gleichwertig mit neuen Materialien sind. Als Ersatzteile können Neuteile oder neuwertige Gebrauchtteile eingesetzt werden. Für Ersatzteile wird garantiert, dass sie für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen oder für den verbleibenden Garantiezeitraum des Compaq Hardware-Produkts, in dem sie installiert sind, frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Hierbei gilt der jeweils längere Zeitraum.

Innerhalb des Garantiezeitraums werden die fehlerhaften Komponenten oder das Hardware-Produkt von Compaq repariert oder ersetzt. Alle im Rahmen dieser Garantie entfernten Komponenten und Hardware-Produkte gehen in das Eigentum von Compaq über. Die Garantie des Ersatzteils oder -produkts entspricht entweder der Garantie des entfernten Teils oder Produkts oder der Garantie von dreißig (30) Tagen für das Ersatzteil. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass bei dem von Ihnen erworbenen Compaq Produkt ein Fehler wiederholt auftritt, kann Compaq nach eigenem Ermessen entscheiden, Ihnen dieses Produkt durch ein vergleichbares Produkt mit mindestens derselben Hardwareleistung zu ersetzen. Compaq behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, Ihnen an Stelle eines Ersatzes den Kauf- oder Leasingpreis (abzüglich der Zinsen) zu erstatten. Mit Ausnahme der hier beschriebenen oder durch die gesetzlichen Regelungen in Ihrem Land unabdingbar festgelegten Ansprüche sind alle Ansprüche ausgeschlossen.

SIE SOLLTEN REGELMÄSSIGE SICHERUNGSKOPIEN DER AUF IHRER FESTPLATTE ODER ANDEREN SPEICHERMEDIEN GESPEICHERTEN DATEN ALS VORSICHTSMASSNAHME FÜR MÖGLICHE HARD- BZW. SOFTWARE-FEHLER, ÄNDERUNGEN ODER VERLUST VON DATEN ERSTELLEN. BEVOR SIE EIN GERÄT ZUR REPARATUR EINSENDEN, VERGEWISSEN SIE SICH,

DASS SIE EINE SICHERUNGSKOPIE ALLER DATEN ANGEFERTIGT UND SÄMTLICHE VERTRAULICHEN, PRIVATEN ODER SCHUTZWÜRDIGEN INFORMATIONEN ENTFERNT HABEN. COMPAQ ÜBERNIMMT KEINERLEI VERANTWORTUNG FÜR DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST VON PROGRAMMEN, DATEN ODER WECHSELMEDIEN. COMPAQ ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG ODER ERNEUTE INSTALLATION VON ANDEREN PROGRAMMEN ODER DATEN ALS DIE BEI DER HERSTELLUNG DES PRODUKTS VON COMPAQ INSTALLIERTE SOFTWARE.

Compaq übernimmt keine Garantie für einen störungs- oder fehlerfreien Betrieb dieses Produkts. Compaq übernimmt keine Verantwortung für auf eine inkorrekte Befolgung der im Lieferumfang des Compaq Produkts enthaltenen Anweisungen zurückzuführende Schäden.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, deren Seriennummer entfernt wurde oder die beschädigt oder fehlerhaft wurden (a) als Folge eines Unfalls, nicht sachgerechter oder missbräuchlicher Verwendung oder anderer äußerer Ursachen, (b) weil sie nicht entsprechend den Betriebsparametern betrieben wurden, die in den im Lieferumfang des Produkts enthaltenen Benutzerunterlagen festgelegt sind, (c) aufgrund der Verwendung nicht von Compaq hergestellter oder vertriebener Teile oder (d) durch Änderung oder Wartung durch jemand anderen als (i) Compaq, (ii) einen Compaq Servicepartner oder (iii) Sie selbst im Rahmen des selbst durchgeführten Einbaus von vom Endbenutzer austauschbaren Teilen, wenn diese von Compaq stammen oder zum Austausch zugelassen wurden und für das von Ihnen erworbene Produkt in dem Land verfügbar sind, in dem die Garantieleistung erbracht wird.

Diese Bestimmungen und Bedingungen stellen die vollständige und ausschließliche Garantievereinbarung zwischen Ihnen und Compaq für das von Ihnen erworbene oder geleaste Compaq Produkt dar. Diese Bestimmungen und Bedingungen ersetzen alle vorhergehenden Vereinbarungen oder Erklärungen, die in Zusammenhang mit Ihrem Kauf oder Leasing des unter der Marke Compaq vertriebenen Produkts stehen, einschließlich Erklärungen in Compaq Verkaufsbroschüren oder Tipps, die Sie von Compaq oder einem Vertriebspartner oder Mitarbeiter von Compaq erhalten haben. Änderungen der Bedingungen dieser Garantie sind nur in schriftlicher Form und mit der Unterschrift einer von Compaq hierzu autorisierten Person gültig.

Haftungsbeschränkung

WENN DAS UNTER DER MARKE COMPAQ VERTRIEBENE HARDWARE-PRODUKT NICHT ENTSPRECHEND DER OBIGEN GARANTIE FUNKTIONIERT, BESTEHT IHR ALLEINIGER UND AUSSCHLIESSLICHER ANSPRUCH AUS DIESER GARANTIE IN DER REPARATUR ODER DEM ERSATZ. WEITERGEHENDE GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE BLEIBEN HIERVON

UNBERÜHRT. DIE MAXIMALE HAFTUNG VON COMPAQ IM RAHMEN DIESER GARANTIE IST AUSDRÜCKLICH BESCHRÄNKT AUF DEN JEWEILS NIEDRIGEREN BETRAG, DER SICH ENTWEDER AUS DEM KAUFPREIS FÜR DAS PRODUKT ODER AUS DEN REPARATUR- BZW. ERSATZKOSTEN VON HARDWARE-KOMPONENTEN, DIE BEI NORMALEM GEBRAUCH NICHT ORDNUNGSGEMÄSS FUNKTIONIEREN, ERGIBT.

COMPAQ HAFTET AUS DIESER GARANTIE NICHT FÜR DURCH DAS PRODUKT ODER SEIN VERSAGEN VERURSACHTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE, UNTERBLIEBENER EINSPARUNGEN ODER BESONDERER, INDIREKTER ODER FOLGESCHÄDEN. COMPAQ HAFTET ZUDEM NICHT FÜR VON DRITTEN ODER VON IHNEN FÜR DRITTE GELTEND GEMACHTE ANSPRÜCHE.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN GERICHTLICH VERFOLGT WERDEN, OB SCHADENSERSATZ-ANSPRÜCHE IM RAHMEN DIESER GARANTIE ODER AUFGRUND UNERLAUBTER HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND GEÄHRDUNGSHAFTUNG) ODER AUFGRUND VERTRAGLICHER BZW. SONSTIGER ANSPRÜCHE GESTELLT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN VON KEINER PERSON AUFGEHOBEN ODER ERGÄNZT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT AUCH DANN, WENN SIE COMPAQ ODER EINEN COMPAQ PARTNER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT HABEN. SIE GILT JEDOCH NICHT FÜR ANSPRÜCHE AUS PERSONENSCHÄDEN.

AUS DIESER GARANTIE ERGEBEN SICH FÜR SIE BESTIMMTE RECHTE. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE WEITERE RECHTE, DIE VON STAAT ZU STAAT UND VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN. ES IST RATSAM, DIE ENTSPRECHENDEN GESETZE DES STAATES BZW. LANDES HERANZUZIEHEN, UM IHRE RECHTE UMFASSEND ZU ERMITTELN.

Optionen und Software

Für Compaq Optionen gelten die in der Garantieerklärung für die Compaq Optionen festgelegten Garantiebestimmungen und -bedingungen. COMPAQ ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR SOFTWAREPRODUKTE, EINSCHLIESSLICH VON COMPAQ VORINSTALLIERTER SOFTWAREPRODUKTE ODER BETRIEBSSYSTEME. Für Compaq bestehen bezüglich von Compaq unter dem Markennamen Compaq vertriebener Software ausschließlich die in der entsprechenden Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder der Programm-Lizenzvereinbarung aufgeführten Verpflichtungen. Nicht von Compaq stammende Hard- und Softwareprodukte werden von dieser Garantie nicht erfasst. Andere Hersteller, Anbieter oder Herausgeber als Compaq gewähren Ihnen jedoch möglicherweise direkt eigene Garantien.

Technische Unterstützung für Software

Die technische Unterstützung für Software hilft Ihnen bei Fragen und Problemen zur Software, die entweder von Compaq im Compaq Produkt vorinstalliert oder zum Zeitpunkt Ihres Produktkaufs oder –leasings im Lieferumfang des Compaq Produkts enthalten war. Die technische Unterstützung für Software steht für die ersten neunzig (90) Tage ab dem Zeitpunkt des Kauf- bzw. Leasingdatums des Produkts zur Verfügung. Der zum Erhalt der technischen Unterstützung erforderliche Nachweis des Kaufdatums erfolgt durch die mit dem Kauf- oder Leasingdatum versehene Quittung oder den mit dem Kauf- oder Leasingdatum versehenen Lieferschein. Nach den ersten neunzig (90) Tagen steht die technische Unterstützung für die Software, die entweder von Compaq im Compaq Produkt vorinstalliert oder zum Zeitpunkt des Produktkaufs oder –leasings im Lieferumfang des Compaq Produkts enthalten war, gegen eine Gebühr zur Verfügung.

Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum für diesen Tablet PC beträgt zwei (2) Jahre ab Kaufdatum. Der Garantiezeitraum für den mit dem Tablet PC gelieferten Akku und für eventuell mitgelieferte digitale Stifte beträgt ein (1) Jahr ab Kaufdatum. Die Garantie gilt nicht für die AAAA-Batterie des Stifts.

Arten der Garantieleistung

Die Compaq Garantie erstreckt sich auf die Reparatur oder den Austausch fehlerhafter Bauteile einschließlich der von der Compaq Intelligent Manageability-Software als „vorgeschädigt“ identifizierten Optionen.

Rufen Sie Compaq unter einer der auf der Website

www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf aufgeführten

Telefonnummern an. Dort hilft Ihnen ein Spezialist bei der Fehlerdiagnose.

Wenn festgestellt wurde, dass Sie für das von Ihnen erworbene Produkt Service benötigen, stehen Ihnen die nachfolgenden Optionen zur Verfügung:

Kostenloser Pickup-and-Return-Garantie-Service (Abholen-und-Zurückbringen-Garantie, von montags bis freitags)

Wenn bei dem von Ihnen erworbenen Produkt eine von der Garantie abgedeckte Hardware-Reparatur erforderlich ist, holt Compaq das Produkt an Ihrem Standort ab, repariert es und liefert das reparierte Produkt an den Standort Ihrer Wahl aus. Compaq übernimmt die Versandkosten. Beim Pickup-Service erhalten Sie Ihren Computer üblicherweise innerhalb von zwei Tagen zurück.

Compaq Replaceable-Parts-Programm (Austauschteileprogramm)

In den vom Compaq Replaceable-Parts-Programm erfassten Ländern werden Ihnen im Rahmen der Garantie freigegebene Austauschteile direkt zugesandt.

Dadurch verkürzt sich die Reparaturdauer beträchtlich. Wenn die Diagnose durch Compaq oder einen Compaq Servicepartner ergibt, dass die Reparatur durch ein Austauschteil erfolgen kann, wird dieses Teil Ihnen direkt zugeschickt. Dem Produkt beigelegt sind Anweisungen zur Entsorgung oder zur Rücksendung des fehlerhaften Bauteils. Wenn Sie bei der Reparatur Hilfe benötigen, wenden Sie sich telefonisch an Compaq oder Ihren Compaq Servicepartner, und ein Techniker wird Sie per Telefon unterstützen.

Service-Upgrades

Compaq bietet Ihnen für das von Ihnen erworbene Produkt auch erweiterten Service an. Informationen über CarePaq Services in Europa, dem Nahen Osten und Afrika erhalten Sie unter www.carepaq.emea.compaq.com, oder wenden Sie sich diesbezüglich an den für Sie zuständigen Compaq Partner.

Kontaktinformationen

- Rufen Sie die Compaq Website unter www.compaq.com auf.
- Die Kundenunterstützung steht üblicherweise montags bis freitags zwischen 09.00 und 17.00 Uhr zu Ihrer Verfügung, ausgenommen öffentliche oder von Compaq festgelegte Feiertage. Die Geschäftszeiten können sich abhängig von den örtlichen Gepflogenheiten geringfügig ändern.
- Wenn Sie Compaq anrufen, sollten Sie folgende Angaben bereithalten:
 - Seriennummer des Produkts, Modellbezeichnung und Modellnummer
 - Eventuell angezeigte Fehlermeldungen
 - Ihrem Produkt hinzugefügte Optionen
 - Verwendetes Betriebssystem
 - Hard- oder Software anderer Anbieter
 - Präzise Fragen
- Folgende Adressen stehen Ihnen zur Verfügung, wenn Sie Fragen an die Mitarbeiter der technischen Kundenunterstützung stellen oder Softwaredateien herunterladen möchten:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - E-Mail-Adresse: support@compaq.com
 - Compaq Software zum Herunterladen: www.compaq.com/support

PC TABLILLA

GARANTÍA LIMITADA MUNDIAL Y ASISTENCIA TÉCNICA

Términos Generales

EXCEPTO EN LOS CASOS INDICADOS EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, COMPAQ NO OFRECE GARANTÍAS NI CONDICIONES ADICIONALES, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. COMPAQ RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE NO SE INDICAN EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUEDAN SER IMPUESTAS POR LA LEGISLACIÓN SE LIMITAN A LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS FORTUITOS O DERIVADOS PARA LOS PRODUCTOS DE CONSUMO. EN DICHOS ESTADOS O PAÍSES, ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

Esta Garantía Limitada se aplica a los productos de hardware de Compaq vendidos o arrendados por Compaq Computer Corporation, sus subsidiarias, filiales, distribuidores autorizados o nacionales de todo el mundo (denominados de forma conjunta en esta Garantía Limitada “Compaq”) con esta Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada se aplica a todos los países y puede ejecutarse en cualquier país en el que Compaq o sus proveedores de servicio técnico autorizado ofrezcan servicio de garantía sujeto a los términos y condiciones expuestos en la presente Garantía Limitada. No obstante, la disponibilidad del servicio de garantía y los tiempos de respuesta pueden variar de un país a otro y también pueden estar sujetos a la necesidad de registrarse en el país donde se efectúa la compra.

Compaq garantiza que el producto de hardware de Compaq y todos los componentes internos del producto que ha adquirido o arrendado a Compaq no presentarán defectos en sus materiales ni de fabricación durante el periodo de la Garantía Limitada si se utilizan de manera normal. El período de la Garantía Limitada empieza en la fecha de la compra o el arrendamiento a Compaq. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra o arrendamiento del producto, constituye la prueba de la fecha de adquisición o arrendamiento. Es posible que deba presentar la prueba de compra o arrendamiento para recibir servicio de garantía. Puede beneficiarse del servicio de garantía según los términos y las condiciones de este documento si es necesario reparar el hardware de Compaq durante el periodo de la Garantía

Limitada. Esta Garantía Limitada sólo afecta al comprador o arrendatario inicial de este producto de Compaq y no se transferirá en ningún caso a terceras personas que adquieran el producto de Compaq al comprador o arrendatario inicial.

Los productos de Compaq están fabricados con material nuevo o bien con material nuevo y usado equivalente a material nuevo en términos de rendimiento y fiabilidad. Las piezas de recambio pueden ser nuevas o equivalentes a nuevas. Compaq garantiza que las piezas de recambio no presentarán defectos en sus materiales ni de fabricación durante el resto del periodo de la Garantía Limitada del producto de hardware de Compaq en el que están instaladas, o bien, si éste caduca antes de 30 días, en un plazo de treinta (30) días.

Durante el periodo de la Garantía Limitada, Compaq reparará o sustituirá las piezas o el producto de hardware que presenten defectos. Todas las piezas o productos de hardware retirados bajo esta Garantía Limitada pasan a ser propiedad de Compaq. A la pieza o al producto de recambio se le aplica la Garantía Limitada de la pieza o el producto sustituido o bien la Garantía Limitada de treinta (30) días de la pieza de recambio. En el caso poco probable de que el producto de Compaq presente fallos repetitivos, Compaq, bajo su criterio, puede optar por proporcionarle una unidad de sustitución elegida por Compaq que sea como mínimo equivalente a su producto de Compaq en cuanto a rendimiento de hardware. Compaq se reserva el derecho a optar, según su propio criterio, por reembolsarle el precio de la compra o el importe pagado por el arrendamiento (menos los intereses) en lugar de proporcionarle una unidad de sustitución. Este recurso, tal como se describe y se complementa únicamente en los estatutos de garantía de su país, es un recurso exclusivo para usted para productos defectuosos.

DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL DISCO DURO O EN OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLOS, ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE DATOS. ANTES DE DEVOLVER UNA UNIDAD PARA SU REPARACIÓN, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y DE ELIMINAR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CARÁCTER PRIVADO O PERSONAL. COMPAQ NO SE HACE RESPONSABLE DE DAÑOS NI PÉRDIDAS EN PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. COMPAQ NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RECUPERACIÓN NI LA REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS NI DATOS QUE NO SEAN EL SOFTWARE INSTALADO POR COMPAQ DURANTE LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

Compaq no garantiza que el funcionamiento de este producto se producirá sin interrupciones ni errores. Compaq no se hace responsable de los daños producidos como consecuencia de no seguir las instrucciones que acompañan al producto de Compaq.

Esta Garantía Limitada no tiene validez para las piezas consumibles. Esta Garantía Limitada no tiene validez para ningún producto del que se haya eliminado el número de serie o que se haya dañado o convertido en defectuoso (a) como resultado de un accidente, mal uso o abuso, u otras causas externas, (b) por funcionar fuera de los parámetros de utilización expuestos en la documentación facilitada con el producto, (c) por el uso de piezas no fabricadas o no comercializadas por Compaq o (d) por modificaciones o reparaciones realizadas por alguien que no es (i) Compaq, (ii) un Servicio Técnico Autorizado de Compaq ni (iii) el propio usuario, si se trata de piezas de Compaq o aprobadas por Compaq sustituibles por el usuario para el producto en el país de la reparación.

Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo de garantía completo y exclusivo entre usted y Compaq referente al producto de Compaq que ha comprado o arrendado. Estos términos y condiciones reemplazan todos los acuerdos y representaciones anteriores, incluidas las representaciones realizadas en los documentos relacionados con las ventas de Compaq y los consejos que haya recibido de Compaq o de un agente o empleado de Compaq, que se hayan hecho en relación con su compra o arrendamiento del producto de Compaq. Los cambios en las condiciones de esta Garantía Limitada no serán válidos a menos que se hagan por escrito y los firme un representante autorizado de Compaq.

Limitación de Responsabilidad

SI SU PRODUCTO DE HARDWARE DE COMPAQ NO FUNCIONA TAL COMO SE GARANTIZA EN ESTE DOCUMENTO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SERÁ LA REPARACIÓN O LA SUSTITUCIÓN. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA ADQUIRIDA POR COMPAQ CON ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA EXPLÍCITAMENTE AL TOTAL DEL PRECIO QUE HA PAGADO POR EL PRODUCTO O AL COSTE DE LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE QUE FUNCIONEN INCORRECTAMENTE EN CONDICIONES DE USO NORMAL.

COMPAQ NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O POR EL NO FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS EMPRESARIALES O LOS DAÑOS ESPECIALES, FORTUITOS O DERIVADOS. COMPAQ NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS RECLAMACIONES REALIZADAS POR TERCEROS O POR USTED PARA TERCEROS.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA EN LOS CASOS EN QUE SE PRETENDA LA EXISTENCIA DE DAÑOS, O EXISTA UNA RECLAMACIÓN, BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA O EN LA FORMA DE DEMANDA POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ECTRICA DE PRODUCTO), DE RECLAMACIÓN CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRO TIPO DE RECLAMACIÓN. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI MODIFICADA POR NINGUNA PERSONA. ESTA LIMITACIÓN DE

RESPONSABILIDAD SERÁ EFECTIVA INCLUSO EN EL CASO DE HABER NOTIFICADO A COMPAQ O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE COMPAQ LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NO OBSTANTE, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICA A LAS RECLAMACIONES POR DAÑOS PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN EL ESTADO O EL PAÍS. LE RECOMENDAMOS QUE CONSULTE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE DEL ESTADO O PAÍS PARA DETERMINAR CON PRECISIÓN CUÁLES SON SUS DERECHOS.

Opciones y Software

Los términos y condiciones de la Garantía Limitada de las opciones de Compaq se indican en la Garantía Limitada correspondiente a las opciones de Compaq. COMPAQ NO GARANTIZA LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE Y EL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALADOS POR COMPAQ. Las únicas obligaciones de Compaq con respecto al software distribuido por Compaq bajo la marca Compaq se establecen en el acuerdo correspondiente de licencia del programa o del usuario final. Los productos de hardware y de software que no son de Compaq se proporcionan “TAL CUAL”. No obstante, los fabricantes, proveedores o editores externos a Compaq podrían proporcionar sus propias garantías directamente.

Asistencia Técnica para el Software

La asistencia técnica para el software es la asistencia que se proporciona sobre cuestiones y aspectos relacionados con el software preinstalado por Compaq en el producto de Compaq o incluido en el producto Compaq en el momento de la compra o el arrendamiento del producto. La asistencia técnica para el software está disponible durante los primeros noventa (90) días a partir de la fecha de adquisición o arrendamiento del producto. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra o arrendamiento del producto, constituye la prueba de la fecha de adquisición o arrendamiento. Es posible que deba presentar la prueba de compra o arrendamiento para recibir asistencia técnica para el software. Una vez transcurridos los primeros noventa (90) días, puede obtener gratuitamente asistencia técnica para el software preinstalada por Compaq en el producto de Compaq o incluida en el producto de Compaq en el momento de la compra o el arrendamiento del producto.

Periodo de la Garantía

El periodo de garantía para este PC tablilla es de dos (2) años a partir de la fecha de compra del producto. El periodo de garantía para la batería recargable y los lápices digitales suministrados con el PC tablilla es de un (1) año a partir de la

fecha de compra del producto. La batería AAAA del lápiz no se incluye en la Garantía Limitada.

Tipos de Servicios de Garantía

La Garantía Limitada de Compaq cubre la reparación o sustitución de piezas defectuosas, lo que incluye también las opciones que el software de Compaq Intelligent Manageability identifica como “prefailure” (fallo previsible).

Llame al número de Compaq que aparece en el sitio Web, en www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. Un especialista de asistencia técnica le ayudará a diagnosticar el problema. Si se decide que el producto necesita algún tipo de servicio, dispone de las opciones siguientes:

Servicio de Garantía de Recogida y Devolución Gratuito Disponible de Lunes a Viernes

Si su producto requiere una reparación de hardware cubierta por la garantía, Compaq recogerá el producto en sus instalaciones, lo reparará y lo devolverá reparado en el lugar que desee el cliente. Compaq asume los costes de envío. El servicio de recogida ofrece normalmente un plazo de devolución de dos días laborables.

Programa de Piezas Sustituibles de Compaq

En los países en los que está disponible, el programa de piezas sustituibles de Compaq envía directamente al usuario las piezas sustituibles aprobadas para cumplir la garantía. Esto permite ahorrar mucho tiempo en la reparación. Si Compaq o un proveedor de servicios autorizado de Compaq diagnostican que la reparación puede efectuarse con una pieza sustituible, dicha pieza le será enviada directamente. El producto irá acompañado de instrucciones que indicarán cómo desechar o devolver la pieza defectuosa. Si necesita asistencia para realizar la reparación, no dude en llamar a Compaq o a un proveedor de servicios autorizado de Compaq para que un técnico le ayude a efectuar la reparación por teléfono.

Ampliaciones del Servicio

Compaq ofrece una cobertura adicional para su producto. Consulte www.carepaq.emea.compaq.com para obtener información sobre los servicios *CarePaq™* en Europa, Oriente Medio y África o póngase en contacto con el distribuidor autorizado de Compaq de su zona para obtener asistencia.

Información de Contacto

- Consulte el sitio Web de Compaq: www.compaq.com.
- La asistencia técnica se proporciona entre las 09.00 y las 17.00, de lunes a viernes, salvo en días festivos determinados por la administración pública o por Compaq. Este horario laboral puede variar ligeramente en función de las costumbres locales.
- Antes de llamar por teléfono a Compaq, asegúrese de tener disponible la información siguiente:
 - Número de serie del producto, nombre y número del modelo
 - Mensajes de error correspondientes
 - Opciones complementarias instaladas
 - Sistema operativo
 - Hardware o software de terceros
 - Preguntas detalladas
- Para formular preguntas a los profesionales de asistencia técnica o para descargar archivos de software, diríjase a:
 - Foro de soporte de Compaq: <http://forum.compaq.com>
 - Dirección de correo electrónico: support@compaq.com
 - Software de Compaq descargable: www.compaq.com/support

PRODUITS DE LA GAMME TABLETTE GRAPHIQUE POUR PC

DECLARATION DE GARANTIE LIMITEE ET ASSISTANCE TECHNIQUE INTERNATIONALE

Dispositions générales

SAUF INDICATION CONTRAIRE EXPRESSE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, COMPAQ NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE, DIRECTE OU IMPLICITE, Y COMPRIS UNE QUELCONQUE GARANTIE IMPLICITE DE CAPACITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À REMPLIR UN BUT PARTICULIER. CERTAINS ÉTATS OU PAYS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS DANS LE CAS DES BIENS DE GRANDE CONSOMMATION. IL SE PEUT DONC QUE, DANS CES ÉTATS OU PAYS, CES EXCLUSIONS OU RESTRICTIONS NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS, VARIANT D'ÉTAT À ÉTAT OU DE PAYS À PAYS. NOUS VOUS INVITONS À VOUS INFORMER SUR L'ÉTENDUE DE VOS DROITS EN CONSULTANT LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE ÉTAT OU PAYS.

La présente garantie s'applique aux produits matériels Compaq vendus ou loués par Compaq Computer Corporation, ses filiales, affiliés, revendeurs agréés ou distributeurs nationaux dans le monde entier (ci-après nommés collectivement "Compaq") avec la présente garantie. Cette dernière peut être mise en œuvre dans tous les pays où Compaq ou ses fournisseurs de services agréés fournissent des services sous garantie pour ces produits. La disponibilité des services et les délais d'intervention sont toutefois susceptibles de varier d'un pays à l'autre et peuvent dépendre des conditions d'enregistrement dans le pays d'achat.

Compaq garantit que le produit matériel Compaq et tous les composants internes du produit que vous avez acquis ou loués auprès de Compaq sont exempts de défaut de matière première ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la garantie. La garantie prend effet à la date de l'achat ou de location auprès de Compaq. La facture ou le bon de livraison, portant la date de l'achat ou de la location du produit, constitue la preuve de l'achat ou de location. Cette dernière peut vous être demandée pour pouvoir bénéficier du service de garantie. Vous avez droit au bénéfice de la garantie au cas où une réparation de votre matériel Compaq serait nécessaire durant la période couverte par la garantie.

Le bénéfice de la présente garantie est réservé à l'acheteur ou au locataire initial et ne peut être transféré aux propriétaires ou locataires successifs du produit. Les

produits Compaq sont fabriqués à partir de matériel neuf ou d'une combinaison de matériel neuf et reconditionné dont les performances et la fiabilité sont équivalentes à celles du matériel neuf. Les pièces de rechange sont soit neuves soit de qualité équivalente. Ces dernières sont garanties exemptes de défaut de matière première ou de fabrication pendant trente (30) jours ou, si la durée est plus longue, pour le restant de la période de garantie du produit matériel Compaq dans lesquels elles ont été installées.

Pendant la période de la garantie, Compaq réparera ou remplacera les composants défectueux ou le produit matériel. Tout composant ou produit remplacé dans le cadre de cette garantie devient la propriété de Compaq. La pièce ou le produit de remplacement bénéficie soit de la garantie de la pièce ou du produit remplacé, soit de la garantie de trente (30) jours de la pièce de rechange. Si après des efforts répétés, Compaq n'est pas en mesure de remettre le produit en état de fonctionnement, Compaq pourra décider, à son entière discrétion, de remplacer votre produit par un produit aux fonctionnalités et performances équivalentes. Compaq se réserve le droit de vous offrir, au lieu du remplacement du produit, le remboursement de son prix d'achat ou de location. En France vous bénéficierez en outre des règles relatives à la garantie des vices cachés définie dans les articles 1641 à 1648 du Code Civil Ce recours tel qu'il est décrit et exclusivement complété par les dispositions de la garantie dans votre pays constitue le seul recours pour les produits défectueux.

AVANT DE NOUS ENVOYER UN QUELCONQUE PRODUIT POUR REPARATION, VEILLEZ A FAIRE UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE VOS DONNEES ET A SUPPRIMER TOUTES LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PROPRIETAIRES OU PERSONNELLES. COMPAQ N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DES DOMMAGES CAUSES AUX PROGRAMMES, DONNEES OU SUPPORTS DE STOCKAGE AMOVIBLES. COMPAQ N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA REINSTALLATION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE DONNEE AUTRE QUE LES LOGICIELS INSTALLES PAR COMPAQ AU MOMENT DE LA FABRICATION DU PRODUIT.

Compaq ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du produit. Compaq n'est pas responsable des dommages résultant du non respect des instructions fournies avec le produit Compaq.

La présente garantie ne couvre pas les consommables. La garantie ne s'applique pas aux produits dont le numéro de série a été effacé ni aux produits endommagés ou devenus défectueux à la suite (a) d'un accident, d'une utilisation incorrecte, d'un usage abusif ou de causes externes ; (b) du non-respect des conditions d'utilisation énoncées dans la documentation utilisateur fournie avec le produit ; (c) de l'utilisation de pièces non fabriquées par Compaq ou (d) d'une modification ou d'une réparation effectuée par quiconque autre que Compaq, un mainteneur agréé par Compaq, ou vous-même pour les pièces auto-installables si elles sont disponibles dans votre pays.

Les présentes conditions à l'exclusion de toute autre constituent la garantie contractuelle accordée par Compaq sur le produit que vous avez acheté ou loué. Aucune modification des dispositions de la présente garantie n'est valable si elle n'a pas été faite par écrit et signée par un représentant Compaq agréé.

Limitation de responsabilité

EN CAS DE DEFAULT DE MATIERE PREMIERE OU DE FABRICATION, LA PRESENTE GARANTIE CONTRACTUELLE EST STRICTEMENT LIMITEE A LA REPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT. EN TOUT ETAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITE DE COMPAQ DANS LE CADRE DE LA PRESENTE GARANTIE EST EXPRESSEMENT LIMITEE AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT EN CAUSE OU, S'IL EST INFERIEUR, AU COUT DE REPARATION OU DE REMPLACEMENT DU COMPOSANT DEFAILLANT.

EN AUCUN CAS COMPAQ NE POURRA ETRE TENUE RESPONSABLE D'UN PREJUDICE FINANCIER, COMMERCIAL OU D'UNE AUTRE NATURE CAUSE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT PAR L'UTILISATION OU LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT.

CETTE LIMITATION NE S'APPLIQUE PAS AUX DOMMAGES CORPORELS.

Options et logiciels

Les options Compaq sont garanties dans les conditions stipulées pour ces dernières. COMPAQ NE GARANTIT PAS LES PRODUITS LOGICIELS, Y COMPRIS TOUT LOGICIEL OU SYSTEME D'EXPLOITATION PREINSTALLE PAR COMPAQ. Les seules obligations de Compaq en matière de logiciels distribués par Compaq sous sa marque sont indiquées dans l'accord de licence applicable. Les matériels et logiciels qui ne sont pas fabriqués par Compaq sont fournis « en l'état ». Les garanties éventuellement applicables vous sont directement accordées par les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers.

Assistance technique logicielle

L'« assistance technique logicielle » désigne le service visant à répondre à vos questions et à vous aider à résoudre les problèmes liés aux logiciels préinstallés par Compaq ou fournis avec le produit Compaq lors de l'achat ou de la location du produit. L'assistance technique logicielle est disponible pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat ou de location du produit. La facture ou le bon de livraison portant la date d'achat ou de location du produit, constitue la preuve de l'achat ou de location. Cette dernière peut vous être demandée pour pouvoir bénéficier de l'assistance technique logicielle.

A l'issue de cette période, l'assistance technique logicielle pourra être fournie aux conditions tarifaires en vigueur.

Période de garantie

La période de garantie des produits tablette graphique pour PC est de deux (2) ans à compter de la date d'achat. La période de garantie de la pile rechargeable et de tout stylet livré avec la tablette est de un (1) an à compter de la date d'achat du produit. La pile AAAA du stylet n'est pas couverte par la garantie.

Types de services fournis dans le cadre de la garantie

La Garantie limitée Compaq couvre la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses ainsi que des options classées dans la catégorie “Garantie préventive” par le logiciel Compaq “Intelligent Manageability”.

Les numéros d'appel de Compaq sont disponibles à l'adresse www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. Un spécialiste de l'assistance technique vous aidera à identifier le problème. S'il est établi que votre produit doit être réparé, vous bénéficierez de l'un des services suivants.

Service d'enlèvement et de retour gratuit du lundi au vendredi

S'il s'avère qu'une réparation sous garantie est nécessaire, Compaq se chargera d'enlever le produit à votre domicile pour le réparer et vous le retournera à l'adresse de votre choix. Les frais de transport sont pris en charge par Compaq. L'enlèvement a lieu dans un délai normal de deux jours ouvrés.

Échange standard d'option

Disponible dans certains pays, l'Échange standard d'options Compaq prévoit l'envoi de pièces de rechange agréées directement à votre adresse. Cette méthode réduit le temps de réparation de manière significative. Si Compaq, ou un Mainteneur Agréé Compaq, estime que la réparation peut être effectuée au moyen d'une pièce de rechange, celle-ci est directement expédiée à votre adresse. Vous recevez également des instructions vous expliquant comment renvoyer ou mettre au rebut la pièce défectueuse. Si vous avez besoin d'aide pour effectuer la réparation, n'hésitez pas à appeler Compaq ou un Mainteneur Agréé Compaq. Un technicien vous guidera par téléphone.

Mises à niveau

Compaq offre des services supplémentaires pour votre produit. Pour plus d'informations sur les services CarePac en Europe, au Proche-Orient et en Afrique, consultez le site www.carepac.emea.compaq.com ou contactez le revendeur Compaq local.

Comment nous contacter

- Consultez le site www.compaq.com.
- L'assistance technique est normalement disponible du lundi au vendredi de 9 à 17 heures, à l'exception des jours fériés et des jours de congés définis par Compaq. Cet horaire peut varier légèrement d'un pays à l'autre.
- Avant d'appeler, rassemblez les informations suivantes et gardez les à portée de main :
 - Numéro de série, nom et numéro de modèle du produit
 - Messages d'erreur
 - Options complémentaires installées
 - Système d'exploitation
 - Matériels ou logiciels d'autres constructeurs
 - Vos questions
- Pour transmettre vos questions aux spécialistes de l'assistance technique ou pour télécharger des fichiers de logiciel, reportez-vous à :
 - Compaq Support Forum : <http://forum.compaq.com>
 - Adresse électronique : support@compaq.com
 - Téléchargement de logiciels : www.compaq.com/support

TABLET PC

GARANZIA LIMITATA INTERNAZIONALE E ASSISTENZA TECNICA

Condizioni generali

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, COMPAQ NON RILASCIATA ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, COMPRESE GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI ED ESPRESSAMENTE DISCONOSCE EVENTUALI GARANZIE E CONDIZIONI NON ESPRESSAMENTE INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE. LE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE IMPOSTE PER LEGGE SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA. ALCUNI STATI O PAESI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE, NÉ L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI PER I PRODOTTI DESTINATI AL CONSUMO. IN TALI STATI O PAESI POTREBBERO NON TROVARE APPLICAZIONE ALL'ACQUIRENTE ALCUNE DELLE ESCLUSIONI O DELLE LIMITAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

La presente garanzia limitata è valida per i prodotti hardware con il marchio Compaq venduti o dati in leasing con la presente garanzia limitata da Compaq Computer Corporation e dalle sue filiali, consociate, rivenditori autorizzati e distributori locali in tutto il mondo (globalmente indicati nel presente documento con il nome di "Compaq"). La presente garanzia è applicabile e potrà essere eseguita in tutti i paesi in cui Compaq o un centro assistenza autorizzato Compaq offrano servizi in garanzia ai termini e alle condizioni qui previste, fermo restando, comunque, che la disponibilità del servizio e i tempi d'intervento potranno variare da paese a paese ed essere soggetti a registrazione nel paese d'acquisto.

Compaq garantisce che i prodotti hardware Compaq e tutti i componenti interni del prodotto venduto o dato in leasing da Compaq sono esenti da difetti di materiali e costruzione se usati in modo normale durante il periodo di garanzia limitata. Il periodo di garanzia inizia il giorno dell'acquisto o del leasing. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto per ricevere assistenza in garanzia. L'acquirente o il conduttore hanno diritto all'assistenza in garanzia nei termini e alle condizioni previsti nel presente documento in caso di riparazioni all'hardware Compaq resesi necessarie durante il periodo di garanzia. La presente garanzia è valida solo per l'acquirente o conduttore originari del prodotto Compaq cui si riferisce e non può essere trasferita a terzi che

acquisiscano il diritto di proprietà del prodotto Compaq dall'acquirente o conduttore originario.

I prodotti Compaq vengono realizzati con materiali nuovi o usati di prestazioni ed affidabilità equivalenti. I ricambi potranno essere nuovi o equivalenti. I ricambi sono garantiti esenti da difetti di materiali e di lavorazione per 30 (diconsi TRENTA) giorni o, se maggiore, per il residuo del periodo di garanzia del prodotto Compaq in cui vengono installati.

Nel periodo di garanzia Compaq riparerà o sostituirà i componenti difettosi del prodotto hardware. Tutti i componenti o i prodotti hardware ritirati in base alla presente garanzia resteranno di proprietà di Compaq. Il componente sostitutivo sarà coperto dalla garanzia del componente sostituito o dalla garanzia di 30 (diconsi TRENTA) giorni riconosciuta ai ricambi. Nel caso improbabile di guasti ricorrenti al prodotto Compaq, Compaq potrà a sua discrezione decidere se sostituire il prodotto con uno almeno equivalente in prestazioni hardware. Compaq si riserva il diritto di optare, a sua esclusiva discrezione, per il rimborso del prezzo d'acquisto o dei canoni di leasing (detratti gli interessi) anziché sostituire il prodotto. Questo rimedio nella formulazione suesposta ed integrato esclusivamente con le disposizioni di legge vigenti in materia nel paese dell'acquirente o del conduttore è l'unico a questi spettante in caso di prodotti difettosi.

L'UTILIZZATORE DEVE EFFETTUARE REGOLARMENTE COPIE DI BACKUP DEI DATI MEMORIZZATI SUL DISCO FISSO OD ALTRO DISPOSITIVO DI MEMORIZZAZIONE A TITOLO PRECAUZIONALE IN CASO DI EVENTUALI GUASTI, ALTERAZIONE E PERDITA DEI DATI. PRIMA DI RESTITUIRE UN PRODOTTO DA SOTTOPORRE AD INTERVENTO TECNICO, ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI ED ELIMINARE EVENTUALI INFORMAZIONI CONFIDENZIALI PROPRIETARIE O PERSONALI. COMPAQ NON POTRÀ ESSERE CONSIDERATA RESPONSABILE PER DANNI O PERDITE DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE REMOVIBILI. COMPAQ NON SARÀ RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI EVENTUALI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE DA ESSA INSTALLATO ALL'ATTO DELLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO.

Compaq non garantisce che il funzionamento del prodotto sarà continuo e privo d'errori. Compaq non sarà responsabile per danni imputabili al mancato rispetto delle istruzioni fornite assieme al prodotto Compaq.

La presente garanzia limitata non è valida per i materiali di consumo né per i prodotti da cui sia stato asportato il numero di matricola o siano stati danneggiati o resi difettosi a causa di (a) incidenti, uso improprio, cattivo uso intenzionale o altre cause interne; (b) funzionamento fuori dai limiti stabiliti nella documentazione dell'operatore in dotazione al prodotto; (c) uso di componenti non prodotti o venduti da Compaq; (d) modifiche o interventi da parte di

chiunque tranne (i) Compaq, (ii) un centro assistenza autorizzato Compaq o (iii) l'utente finale in caso di installazione diretta di componenti sostitutivi prodotti od approvati da Compaq nel caso in cui tale formula di assistenza sia disponibile nel paese di appartenenza.

I presenti termini e condizioni costituiscono il contratto di garanzia completo ed esclusivo tra l'acquirente o il conduttore e Compaq in relazione al prodotto Compaq acquistato o preso in locazione. I presenti termini e condizioni sostituiscono ogni eventuale accordo o dichiarazione precedenti, comprese le dichiarazioni riportate nella documentazione di vendita di Compaq e nella consulenza fornita da Compaq o da suoi agenti e dipendenti in relazione all'acquisto o al leasing del prodotto Compaq. Non saranno valide modifiche alla presente garanzia se non in forma scritta a firma d'un funzionario Compaq autorizzato.

Limitazione di responsabilità

NEL CASO IN CUI IL PRODOTTO HARDWARE COMPAQ COPERTO DA GARANZIA NON DOVESSE FUNZIONARE CORRETTAMENTE L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DELL'ACQUIRENTE O DEL CONDUTTORE SARÀ COSTITUITO DALLA RIPARAZIONE O DALLA SOSTITUZIONE. IL MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ DI COMPAQ AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA SARÀ ESPRESSAMENTE LIMITATO AL PREZZO PAGATO PER IL PRODOTTO O, SE INFERIORE, AL COSTO DELLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEGLI EVENTUALI COMPONENTI HARDWARE MALFUNZIONANTI IN CONDIZIONI D'USO NORMALE.

COMPAQ NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI IMPUTABILI AL PRODOTTO OD AL MANCATO FUNZIONAMENTO DELLO STESSO, COMPRESI LUCRO CESSANTE, MANCATO RISPARMIO E DANNI SPECIALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI. COMPAQ NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO DI TERZI O AVANZATE DALL'ACQUIRENTE O DAL CONDUTTORE A NOME DI TERZI.

LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SARÀ VALIDA INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE VENGANO INVOCATI DANNI, O AVANZATA UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO, AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O SOTTO FORMA DI RICHIESTA DI RISARCIMENTO PER ILLECITO (COMPRESI NEGLIGENZA E RESPONSABILITÀ RIGOROSAMENTE IMPUTABILE AL PRODOTTO), RICHIESTA DI RISARCIMENTO CONTRATTUALE O DI QUALSIASI ALTRA NATURA. LA PRESENTE LIMITAZIONE NON POTRÀ ESSERE FATTA OGGETTO DI RINUNCIA NÉ MODIFICATA DA CHICCHESSIA ED AVRÀ VALORE ANCORCHÉ L'ACQUIRENTE O IL CONDUTTORE ABBIANO AVVISATO COMPAQ O UN SUO FUNZIONARIO AUTORIZZATO DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI. TUTTAVIA, LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON TROVERÀ APPLICAZIONE ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER LESIONI PERSONALI.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONFERISCE ALL'ACQUIRENTE O AL CONDUTTORE SPECIALI DIRITTI LEGALI, CHE POSSONO VARIARE DA STATO A STATO E DA PAESE A PAESE. PER CONOSCERE ESATTAMENTE I SUOI DIRITTI L'ACQUIRENTE O IL CONDUTTORE SONO TENUTI AD INFORMARSI PERSONALMENTE SULLA LEGISLAZIONE IN VIGORE NELLO STATO O NEL PAESE D'APPARTENENZA.

Optional e software

I termini e le condizioni di garanzia limitata per gli optional Compaq sono indicati nelle rispettive dichiarazioni di garanzia limitata. COMPAQ NON GARANTISCE I PRODOTTI SOFTWARE, COMPRESI IL SISTEMA OPERATIVO E QUELLI EVENTUALMENTE DA ESSA PREINSTALLATI. Gli unici obblighi di Compaq in ordine al software da essa distribuito col proprio marchio sono quelli indicati nel contratto di licenza per l'uso del programma o per l'utente finale. I prodotti hardware e software di terzi vengono forniti nelle condizioni in cui si trovano ("AS IS"), fermo restando che le rispettive case produttrici, fornitrici o editrici, possono fornire garanzie dirette all'acquirente.

Assistenza tecnica software

L'assistenza tecnica per il software viene definita come sistema di assistenza ai quesiti e alle problematiche relativi al software preinstallato da Compaq sui suoi prodotti o fornito in dotazione ad essi all'atto dell'acquisto o del leasing. L'assistenza tecnica per il software è disponibile per i primi 90 (diconsi NOVANTA) giorni dalla data d'acquisto o di leasing. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto per ricevere assistenza in garanzia per il software. Dopo i primi 90 (diconsi NOVANTA) giorni, l'assistenza tecnica per il software preinstallato o fornito in dotazione al momento dell'acquisto o del leasing sarà disponibile dietro pagamento.

Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia per questo tablet PC è di due (2) anni dalla data di acquisto del prodotto. Il periodo di garanzia per la batteria ricaricabile e per eventuali penne digitali in dotazione con il tablet PC è di un (1) anno dalla data d'acquisto del prodotto. La batteria AAAA per la penna non è compresa nella garanzia.

Modalità di intervento in garanzia

La garanzia limitata Compaq prevede la riparazione o la sostituzione di componenti difettosi, compresi gli optional identificati dal software Compaq Intelligent Manageability in condizione di "guasto imminente".

Telefonare a Compaq al numero indicato nel sito Web www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. Un tecnico specializzato aiuterà a identificare il problema. Nel caso in cui venga stabilito che il prodotto richiede un intervento in garanzia, sono disponibili le seguenti opzioni:

Ritiro e restituzione gratuiti del prodotto in garanzia (lunedì - venerdì)

Se il prodotto richiede un intervento hardware in garanzia, Compaq fornisce l'imballaggio, ritira il prodotto dalla sede del cliente, lo ripara e lo riconsegna nel luogo indicato dal cliente. Le spese di spedizione sono a carico di Compaq. I tempi di intervento normali per questa tipologia di assistenza sono di due giorni lavorativi.

Fornitura ricambi Compaq

Nei paesi in cui è disponibile, questa formula (Compaq Replaceable Parts) prevede la spedizione dei ricambi in garanzia direttamente al cliente, riducendo decisamente in tal modo i tempi di intervento. Se Compaq, o un centro assistenza autorizzato Compaq, stabiliscono che la riparazione può essere effettuata con l'invio del pezzo di ricambio, quest'ultimo viene inviato direttamente al cliente, assieme alle istruzioni per la rottamazione o la resa del componente difettoso. Per ottenere assistenza telefonica per la riparazione, rivolgersi a Compaq o a un centro assistenza autorizzato Compaq.

Nuove formule di assistenza

Compaq offre una copertura aggiuntiva per il prodotto. Per informazioni sui servizi *CarePac*™ in Europa, Medioriente ed Africa, consultare www.carepaq.emea.compaq.com oppure rivolgersi al rivenditore autorizzato Compaq di zona.

Modalità di contatto

- Visitare il sito Web Compaq www.compaq.com.
- Di norma l'assistenza tecnica viene fornita tra le 9.00 e le 17.00, dal lunedì al venerdì, ad eccezione dei giorni festivi o considerati tali da Compaq. Questi orari possono essere leggermente diversi a seconda della prassi locali.
- Verificare di avere a disposizione i seguenti dati prima di mettersi in contatto con Compaq:
 - Numero di serie del prodotto, nome e numero del modello
 - Eventuali messaggi di errore
 - Periferiche add-on (optional)
 - Sistema operativo
 - Hardware o software di terzi
 - Domande specifiche
- Per inviare domande ai tecnici dell'assistenza tecnica o per scaricare file software, utilizzare i seguenti canali:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - Indirizzo e-mail: support@compaq.com
 - Software Compaq scaricabile: www.compaq.com/support

TABLET PC PRODUCT

WERELDWIJDE GARANTIEVERKLARING EN

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Algemene bepalingen

COMPAQ VERLEENT GEEN ANDERE GARANTIE, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES BETREFFENDE VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ANDERS DAN DE GARANTIE DIE UITDRUKKELIJK IN DEZE GARANTIEVERKLARING WORDT VERMELD. COMPAQ VERLEENT UITDRUKKELIJK GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE EN STELT GEEN ANDERE VOORWAARDEN DAN IN DEZE GARANTIEVERKLARING ZIJN VERMELD. DE GELDIGHEIDSDUUR VAN EVENTUELE WETTELIJK OPGELEGDE IMPLICIETE GARANTIES BEPERKT ZICH TOT DE GARANTIEPERIODE. SOMMIGE STATEN EN LANDEN STAAN EEN BEPERKING VAN DE DUUR VAN IMPLICIETE GARANTIES OF DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VOOR CONSUMENTENPRODUCTEN NIET TOE. IN DIE STATEN EN LANDEN GELDEN SOMMIGE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN VAN DEZE GARANTIE MOGELIJK NIET VOOR U.

Deze garantie geldt voor de Compaq hardwareproducten die met deze garantieverklaring worden gekocht of geleasd van Compaq Computer Corporation, haar wereldwijde dochterondernemingen, zusterondernemingen, officiële dealers of nationale distributeurs (in deze garantieverklaring hierna tezamen "Compaq" te noemen). Deze garantie geldt in alle landen en u kunt hiervan gebruikmaken in alle landen waar Compaq of haar geautoriseerde Service Partners garantieservice bieden in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van deze garantieverklaring. De beschikbaarheid van deze service en de responstijd zijn echter afhankelijk van het land waarin u zich bevindt en zijn mogelijk afhankelijk van registratievereisten in het land van aankoop.

Compaq garandeert dat het Compaq hardwareproduct en alle interne onderdelen van het product dat u bij Compaq heeft aangeschaft of geleasd, bij normaal gebruik gedurende de garantieperiode vrij zijn van materiaal- en productiefouten. De garantieperiode gaat in op de dag waarop u het product bij Compaq heeft aangeschaft of geleasd. Een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de aankoopdatum is vermeld, geldt als bewijs voor de aankoopdatum. Het is mogelijk dat het overleggen van een bewijs van aankoop of lease voorwaarde is voor het ontvangen van garantieservice. U heeft recht op garantieservice conform de voorwaarden en bepalingen van het onderhavige document indien reparatie van de Compaq hardware binnen de garantieperiode noodzakelijk is.

De garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke koper of huurder van dit Compaq product en is niet overdraagbaar op derden die het Compaq product van de oorspronkelijke koper of huurder verkrijgen.

Compaq producten worden vervaardigd uit nieuwe materialen of een combinatie van nieuwe en gebruikte materialen die wat betreft prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe. Vervangende onderdelen kunnen nieuw of gelijkwaardig aan nieuw zijn. Vervangende onderdelen zijn gegarandeerd vrij van materiaal- en productiefouten voor een periode van dertig (30) dagen of, indien dit langer is, het resterende deel van de garantieperiode van het Compaq hardwareproduct waarin deze zijn geïnstalleerd.

Gedurende de garantieperiode repareert of vervangt Compaq de defecte onderdelen of het hardwareproduct. Alle onderdelen of hardwareproducten die in het kader van deze garantieverklaring worden verwijderd, worden eigendom van Compaq. Voor het vervangende onderdeel of product geldt de garantiestatus van het verwijderde onderdeel of product, of de garantie van dertig (30) dagen van het vervangende onderdeel. In het onwaarschijnlijke geval dat het Compaq product opnieuw defect raakt, kan Compaq ervoor kiezen het product te vervangen door een product naar keuze van Compaq, dat qua hardwareprestaties ten minste gelijkwaardig is aan het defecte Compaq product. Compaq behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, u de aankoopprijs of de leasetermijnen (na aftrek van rente) terug te betalen in plaats van te zorgen voor vervanging van het onderdeel of product. De hier beschreven garantie, uitsluitend aangevuld door de in uw land geldende wettelijke voorschriften inzake garanties, is de enige garantie die geldt voor defecte producten.

MAAK REGELMATIG EEN BACKUP VAN DE GEGEVENS OP UW VASTE SCHIJF OF EEN ANDER OPSLAGAPPARAAT ALS VOORZORGSMAATREGEEL TEGEN MOGELIJKE STORINGEN EN WIJZIGING OF VERLIES VAN GEGEVENS. MAAK EEN BACKUP VAN DE GEGEVENS EN VERWIJDER ALLE VERTROUWELIJKE, BEDRIJFSEIGEN OF PERSOONLIJKE GEGEVENS VOORDAT U EEN EENHEID VOOR ONDERHOUD OPSTUURT. COMPAQ IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN PROGRAMMA'S, GEGEVENS OF VERWISSELBARE MEDIA. COMPAQ IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET HERSTELLEN OF OPNIEUW INSTALLEREN VAN ENIGE PROGRAMMATUUR OF GEGEVENS, MET UITZONDERING VAN DE SOFTWARE DIE DOOR COMPAQ IS GEÏNSTALLEERD TOEN HET PRODUCT WERD VERVAARDIGD.

Compaq garandeert niet dat dit product zonder onderbrekingen of foutloos werkt. Compaq aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat doordat u zich niet heeft gehouden aan de instructies die bij het Compaq product zijn verstrekt.

Deze garantie geldt niet voor verbruiksartikelen. Deze garantie geldt niet voor producten waarvan het serienummer is verwijderd of die zijn beschadigd of

defect geraakt (a) als gevolg van een ongeval, verkeerd gebruik of andere externe oorzaken, (b) door gebruik of bediening anders dan is beschreven in de gebruikersdocumentatie bij het product, (c) door het gebruik van onderdelen die niet zijn geproduceerd of verkocht door Compaq, of (d) door wijziging of onderhoud anders dan door (i) Compaq, (ii) een geautoriseerde Compaq Service Partner of (iii) uzelf, in het geval van installatie van onderdelen afkomstig van of goedgekeurd door Compaq die door de eindgebruiker kunnen worden vervangen indien deze voor uw product beschikbaar zijn in het land waarin gebruik wordt gemaakt van de garantie.

Deze voorwaarden en bepalingen vormen de volledige en uitsluitende garantieovereenkomst tussen u en Compaq met betrekking tot het Compaq product dat u heeft gekocht of geleasd. Deze voorwaarden en bepalingen komen in de plaats van alle eventuele eerdere overeenkomsten of toezeggingen, inclusief toezeggingen gedaan in de verkoopliteratuur van Compaq of adviezen gegeven door Compaq of een vertegenwoordiger of medewerker van Compaq, die mogelijk zijn gedaan in verband met de aanschaf of lease van het Compaq product. Wijzigingen van deze garantieverklaring zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door een geautoriseerde vertegenwoordiger van Compaq.

Beperking van de aansprakelijkheid

INDIEN UW COMPAQ HARDWAREPRODUCT NIET FUNCTIONEERT ZOALS HIERBOVEN IS GEGARANDEERD, KUNT U UITSLUITEND AANSPRAAK MAKEN OP REPARATIE OF VERVANGING. DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN COMPAQ VOORTVLOEIENDE UIT DEZE GARANTIEVERKLARING IS UITDRUKKELIJK BEPERKT TOT DE PRIJS DIE U VOOR HET PRODUCT BETAALD HEEFT, OF, INDIEN DIT LAATSTE MINDER IS, DE KOSTEN VAN REPARATIE OF VERVANGING VAN HARDWAREONDERDELEN DIE BIJ NORMAAL GEBRUIK NIET GOED FUNCTIONEREN.

COMPAQ IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET PRODUCT OF DOOR DE GEBREKKIGE WERKING VAN HET PRODUCT, WAARONDER BEGREPEN WINSTDERVING, GEDERFDE BESPARINGEN, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE. COMPAQ IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORDERING DOOR DERDEN OF VOOR ENIGE VORDERING DOOR U TEN BEHOEVE VAN DERDEN.

DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID GELDT WANNEER SCHADEVERGOEDING WORDT GEËIST EN INDIEN ER EEN CLAIM WORDT INGEDIEND OP BASIS VAN GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (DAARONDER BEGREPEN ONACHTZAAMHEID EN STRIKTE PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID), EEN OVEREENKOMST OF ANDERSZINS. DEZE BEPERKING KAN DOOR NIEMAND WORDEN GEANNULEERD OF GEWIJZIGD. DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS U COMPAQ OF EEN GEAUTORISEERDE COMPAQ

BUSINESS OF SERVICE PARTNER OP DE HOOGTE HEEFT GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE BEPERKING IS ECHTER NIET VAN TOEPASSING OP CLAIMS MET BETREKKING TOT PERSOONLIJK LETSEL.

AAN DEZE GARANTIEVERKLARING KUNT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN ONTLENEN. DAARNAAST HEEFT U MOGELIJK NOG ANDERE RECHTEN, AFHANKELIJK VAN HET LAND OF RECHTSGEBIED WAARIN U WOONT. RAADPLEEG DE VAN TOEPASSING ZIJNDE NATIONALE OF PLAATSELIJKE WETGEVING VOOR EEN VOLLEDIG OVERZICHT VAN UW RECHTEN.

Opties en software

De bepalingen en voorwaarden van de garantie voor Compaq opties staan vermeld in de garantieverklaring bij de betreffende Compaq opties. COMPAQ VERLEENT GEEN GARANTIE OP SOFTWAREPRODUCTEN, WAARONDER BEGREPEN SOFTWAREPRODUCTEN EN BESTURINGSSYSTEMEN DIE DOOR COMPAQ VOORAF ZIJN GEÏNSTALLEERD. Met betrekking tot software die door Compaq wordt gedistribueerd onder de merknaam Compaq gelden voor Compaq uitsluitend de verplichtingen die worden beschreven in de desbetreffende programmalicentieovereenkomst of licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Hardware- en softwareproducten van andere leveranciers dan Compaq worden zonder garantie geleverd. Mogelijk verlenen de desbetreffende fabrikanten, leveranciers of uitgevers u echter hun eigen rechtstreekse garantie.

Technische ondersteuning voor software

Technische ondersteuning voor software bestaat uit hulp bij vragen en problemen met betrekking tot de software die vooraf door Compaq is geïnstalleerd op het Compaq product of die is meegeleverd met het Compaq product op het moment van aankoop of lease van product. Technische ondersteuning voor software is beschikbaar gedurende de eerste negentig (90) dagen na de datum van aankoop of lease. Een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de aankoopdatum is vermeld, geldt als bewijs voor de aankoopdatum. Het is mogelijk dat het overleggen van een bewijs van aankoop of lease voorwaarde is voor het ontvangen van technische ondersteuning voor software. Na de eerste negentig (90) dagen is tegen betaling technische ondersteuning beschikbaar voor software die vooraf door Compaq op het Compaq product is geïnstalleerd en voor software die op het moment van aankoop of lease bij het Compaq product is meegeleverd.

Garantieperiode

Voor dit tablet pc product geldt een garantieperiode van twee (2) jaar vanaf de aankoopdatum. Voor de oplaadbare accu en de digitale pen die eventueel bij het

tablet pc product worden meegeleverd, geldt een garantieperiode van één (1) jaar vanaf de datum van aankoop van het product. De garantie geldt niet voor de AAAA-batterij in de pen.

Soorten garatieservice

Gedurende de garantieperiode worden defecte onderdelen gerepareerd of vervangen. Dit geldt ook voor opties die door het hulpprogramma Compaq Intelligent Manageability (Compaq Client Management) worden aangemerkt als "prefailure" (bijna defect).

Neem contact op met uw Compaq Business of Service Partner. Een helpdeskmedewerker zal dan samen met u een diagnose van het probleem opstellen. Als wordt vastgesteld dat het product inderdaad gerepareerd moet worden, staan u de onderstaande opties ter beschikking:

Gratis Pick-Up garantie op werkdagen

Als er voor uw product een hardwarereparatie vereist is die onder de garantie valt, wordt het product bij u thuis of op kantoor opgehaald. Na reparatie wordt het product terugbezorgd op de door u gewenste locatie. De transportkosten worden u niet in rekening gebracht. Deze procedure duurt doorgaans twee werkdagen.

Compaq Replaceable Parts programma

In landen waar het Compaq Replaceable Parts programma beschikbaar is, worden goedgekeurde vervangende onderdelen binnen de garantieperiode rechtstreeks naar u opgestuurd. Hierdoor kan het product veel sneller worden gerepareerd. Als Compaq of een geautoriseerde Compaq Service Partner heeft vastgesteld dat de reparatie kan worden uitgevoerd door middel van een vervangend onderdeel, wordt het desbetreffende onderdeel rechtstreeks naar uw adres opgestuurd. Bij het vervangende onderdeel ontvangt u informatie over het verwijderen of retourneren van het defecte onderdeel. Als u hulp nodig heeft bij het uitvoeren van de reparatie, neemt u contact op met Compaq of met een geautoriseerde Compaq Service Partner. U ontvangt dan assistentie via de telefoon.

Uitgebreide garantie

Compaq biedt extra ondersteuning voor uw product. Raadpleeg www.carepaq.emea.compaq.com voor informatie over *CarePac*™-services in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, of neem contact op met uw Compaq Business of Service Partner.

Contactinformatie

- Ga naar de Compaq websites www.compaq.com en www.compaq.nl.
- Technische ondersteuning wordt normaal gesproken verleend op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur, met uitzondering van algemene en door Compaq vastgestelde feestdagen. Deze werktijden kunnen enigszins afwijken ten gevolge van lokale omstandigheden.
- Zorg dat u tijdens het gesprek met de technische ondersteuning de volgende informatie bij de hand heeft.
 - Serienummer van het product, naam en nummer van het model
 - Eventuele foutberichten
 - Informatie over uitbreidingen
 - Informatie over het besturingssysteem
 - Gegevens van hardware of software van andere leveranciers
 - Concrete vragen
- Als u specifieke technische vragen wilt stellen aan de technische ondersteuning van Compaq of als u softwarebestanden wilt downloaden, gebruikt u de volgende adressen:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - E-mailadres: support@compaq.com
 - Downloaden van Compaq software: www.compaq.com/support

TABLET PC-PRODUKT

VERDENSOMFATTENDE BEGRENSET GARANTI OG TEKNISK STØTTE

Generelle betingelser

UNNTATT DER DET UTTRYKKELIG ER FASTSATT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN, GIR IKKE COMPAQ NOEN ANDRE GARANTIER ELLER BETINGELSER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUSIVE ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL. COMPAQ FRASKRIVER SEG UTTRYKKELIG ALLE GARANTIER OG BETINGELSER SOM IKKE ER ANGITT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN. EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER SOM KAN VÆRE LOVPÅLAGT, HAR EN VARIGHET BEGRENSET TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIPERIODEN. ENKELTE STATER ELLER LAND TILLATER IKKE BEGRENSNING AV HVOR LENGE EN UNDERFORSTÅTT GARANTI KAN VARE, OG HELLER IKKE UTELUKKELSE ELLER BEGRENSNING AV TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER FOR KONSUMPRODUKTER. I SLIKE STATER ELLER LAND ER DET KANSKJE ENKELTE UTELUKKELSER ELLER BEGRENSNINGER I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN SOM IKKE GJELDER FOR DEG.

Denne begrensede garantien gjelder Compaq-merkede maskinvareprodukter som selges eller leases av Compaq Computer Corporation, dets verdensomfattende datterselskaper, filialer, autoriserte forhandlere eller landsdekkende distributører (kollektivt omtalt i denne begrensede garantien som «Compaq») med denne begrensede garantien. Denne begrensede garantien gjelder i alle land og kan håndheves i ethvert land der Compaq eller deres autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice som er underlagt de betingelser og vilkår som er fastsatt i denne begrensede garantien. Tilgjengelighet av garantiservicen og responstid kan variere fra land til land, og kan også være underlagt krav om registrering i landet der produktet ble kjøpt.

Compaq garanterer at Compaq-maskinvareproduktet og alle produktets interne komponenter som du har kjøpt eller leaset fra Compaq er uten defekter i materialer og utførelse under normal bruk i løpet av den begrensede garantiperioden. Den begrensede garantiperioden starter ved tidspunktet for kjøp eller leasing fra Compaq. Din daterte kvittering for kjøp eller levering som viser tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet, er ditt bevis for kjøps- eller leasingdato. Som en betingelse for å motta garantiservice kan du bli bedt om å fremlegge bevis for kjøp eller leasing. Du har rett til garantiservice i henhold til betingelsene og vilkårene i dette dokumentet hvis det blir nødvendig å reparere din Compaq-merkede maskinvare i den begrensede garantiperioden. Denne begrensede garantien gjelder kun for den opprinnelige kjøper eller leier av dette

Compaq-merkede produktet, og kan ikke overføres til noen som overtar eiendomsretten til det Compaq-merkede produktet fra den opprinnelige kjøper eller leier.

Compaqs produkter er produsert med bruk av nye materialer eller nye og brukte materialer som er likeverdige med nye i ytelse og pålitelighet. Reservedeler kan være nye eller likeverdige med nye. Reservedelene garanteres å være uten defekter i materiale og utførelse i det som er lengst av tretti (30) dager eller resten av den begrensede garantiperioden for det Compaq-maskinvareproduktet de er installert i.

I løpet av den begrensede garantiperioden vil Compaq reparere eller erstatte de mangelfulle delene eller det mangelfulle maskinvareproduktet. Alle komponenter eller maskinvareprodukter som fjernes i henhold til denne begrensede garantien, skal være Compaqs eiendom. Erstatningsdelen eller -produktet overtar enten den fjernede delens eller produktets begrensede garantistatus eller reservedelens tretti (30) dagers begrensede garanti. Hvis det mot formodning skulle oppstå en tilbakevendende svikt i ditt Compaq-produkt, kan Compaq etter eget skjønn velge å forsyne deg med en erstatningsenhet etter Compaqs valg som er minst likeverdig med ditt Compaq-merkede produkt når det gjelder maskinvareytelse. Compaq forbeholder seg retten til etter eget skjønn å velge refusjon av kjøpsprisen eller leasinginnbetalingene (minus renter) i stedet for en utskiftning. Dette rettsmiddel som beskrevet, og utelukkende supplert av garantibestemmelsene i ditt land er ditt eneste rettsmiddel for mangelfulle produkter.

SOM EN FORHOLDSREGEL MOT MULIGE FEIL, FORANDRINGER I ELLER TAP AV DATA BØR DU REGELMESSIG LAGE SIKKERHETSKOPIER AV DATAENE SOM ER LAGRET PÅ HARDDISKEN DIN ELLER ANDRE LAGRINGSENHETER. FØR DU RETURNERER EN ENHET FOR SERVICE, MÅ DU PASSE PÅ Å SIKKERHETSKOPIERE DATA OG SLETTE ALL KONFIDENSIELL, PRIVAT ELLER PERSONLIG INFORMASJON. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE PÅ ELLER TAP AV PROGRAMMER, DATA ELLER UTTAGBARE LAGRINGSMEDIER. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETTING ELLER REINSTALLERING AV ANDRE PROGRAMMER ELLER DATA ENN PROGRAMVARE INSTALLERT AV COMPAQ DA PRODUKTET BLE PRODUSERT.

Compaq garanterer ikke at bruken av dette produktet vil foregå uavbrutt eller feilfritt. Compaq er ikke ansvarlig for skade som skjer som en følge av din unnlattelse av å følge anvisningene som fulgte med det Compaq-merkede produktet.

Denne begrensede garantien gjelder ikke forbruksdeler. Denne begrensede garantien gjelder ikke noe produkt som har fått fjernet serienummeret eller er blitt skadet eller gjort defekt (a) som en følge av uhell, misbruk, feil bruk eller andre ytre årsaker; (b) ved bruk utenfor de parametere for bruk som er angitt i

brukerdokumentasjonen som ble levert med produktet; (c) ved bruk av deler som ikke er produsert eller solgt av Compaq; eller (d) ved modifisering eller service foretatt av andre enn (i) Compaq, (ii) en autorisert Compaq-serviceleverandør eller (iii) din egen installering av utskiftbare sluttbrukerprodukter dersom slike er tilgjengelige for ditt produkt i landet der servicen skjer.

Disse betingelser og vilkår utgjør den fullstendige og eksklusive garantiavtalen mellom deg og Compaq vedrørende det Compaq-merkede produktet som du har kjøpt eller leaset. Disse betingelser og vilkår erstatter alle tidligere avtaler eller representasjoner — inklusive representasjoner utført i Compaqs salgsmateriale eller råd gitt til deg av Compaq eller en agent for eller ansatt hos Compaq — som kan ha vært gitt i sammenheng med ditt kjøp eller leasing av det Compaq-merkede produktet. Ingen forandring av vilkårene i denne begrensede garantien er gyldig med mindre den er skrevet og signert av en autorisert representant for Compaq.

Ansvarsbegrensning

HVIS DITT COMPAQ-MERKEDE MASKINVAREPRODUKT IKKE FUNGERER SOM GARANTERT OVENFOR, SKAL DITT ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDDEL VÆRE REPARASJON ELLER UTSKIFTING. COMPAQS MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN ER UTTRYKKELIG BEGRENSET TIL DET LAVESTE AV DEN PRISEN DU HAR BETALT FOR PRODUKTET OG KOSTNADENE TIL REPARASJON ELLER UTSKIFTING AV MASKINVAREKOMponenter SOM FUNGERER FEILAKTIG UNDER NORMALE BRUKSFORHOLD.

COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR NOEN SKADE SOM SKYLDES PRODUKTET ELLER PRODUKTETS MANGLENDE YTELSE, INKLUSIVE TAP AV FORTJENESTE ELLER BESPARELSE, ELLER SPESIELLE SKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR NOE KRAV FREMSATT AV TREDJEMANN ELLER AV DEG PÅ VEGNE AV TREDJEMANN.

DENNE ANSVARSBEGRENSNING GJELDER ENTEN DET KREVES SKADESERSTATNING, ELLER ET KRAV ER FREMSATT UNDER DENNE GARANTIEN ELLER SOM SIVILT SØKSMÅL (INKLUSIVE FORSØMMELIGHET OG RENT PRODUKTANSVAR), ET KONTRAKTSMESSIG KRAV ELLER ETHVERT ANNET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRENSNING KAN IKKE FRAFALLES ELLER ENDRES AV NOEN PERSON. DENNE ANSVARSBEGRENSNING GJELDER SELV OM DU HAR UNDERRETTET COMPAQ ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR COMPAQ OM MULIGHETEN FOR SLIK SKADE. DENNE ANSVARSBEGRENSNING VIL IMIDLERTID IKKE GJELDE KRAV I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN GIR DEG SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER. DU HAR KANSKJE OGSÅ ANDRE RETTIGHETER SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT ELLER FRA LAND TIL LAND. DU ANBEFALES

Ekstraustyr og programvare

De begrensede garantibetingelser og -vilkår for Compaq-ekstraustyr er slik det er angitt i den begrensede garantien som gjelder Compaq-ekstraustyr. COMPAQ GARANTERER IKKE PROGRAMVAREPRODUKTER, INKLUSIVE ALLE PROGRAMVAREPRODUKTER OG OPERATIVSYSTEMET SOM ER FORHÅNDSINSTALLERT AV COMPAQ. Compaqs eneste forpliktelse når det gjelder programvare som distributeres av Compaq under Compaq-merket, er fastsatt i den aktuelle sluttbrukerlisensen eller i programlisensavtalen. Ikke-Compaq maskinvare- og programvareprodukter leveres i den tilstand de er («AS IS»). Produsenter, leverandører eller utgivere av ikke-Compaq-produkter kan imidlertid levere sine egne garantier direkte til deg.

Teknisk programvarestøtte

Teknisk programvarestøtte defineres som bistand med spørsmål og problemer vedrørende programvaren som enten var forhåndsinstallert av Compaq på det Compaq-merkede produktet eller som fulgte med det Compaq-merkede produktet på tidspunktet for ditt kjøp eller leasing av produktet. Teknisk støtte for programvare er tilgjengelig i de første nitti (90) dager fra tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet. Din daterte kvittering for kjøp eller levering som viser tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet, er ditt bevis for kjøps- eller leasingdato. Som en betingelse for å motta teknisk programvarestøtte kan du bli bedt om å fremlegge bevis for kjøp eller leasing. Etter de første nitti (90) dagene er teknisk støtte for programvare som enten var forhåndsinstallert av Compaq på det Compaq-merkede produktet eller som fulgte med det Compaq-merkede produktet på tidspunktet for ditt kjøp eller leasing av produktet, tilgjengelig mot en avgift.

Garantiperiode

Garantiperioden for dette tablet PC-produktet er to (2) år fra kjøpsdatoen for produktet. Garantiperioden for den oppladbare batteripakken og den digitale pennen som eventuelt fulgte med tablet PC-produktet er ett (1) år fra kjøpsdatoen for produktet. AAAA-batteriet for pennen omfattes ikke av den begrensede garantien.

Forskjellige typer garantiservice

Din Compaq begrensede garanti består av reparasjon eller utskifting av mangelfulle deler, inklusive ekstraustyr som identifiseres av Compaqs programvare for intelligent administrasjon som "prefailure".

Ring Compaq på nummeret som er oppført på nettstedet på www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. En spesialist på teknisk

støtte vil hjelpe deg å diagnostisere problemet. Hvis det blir fastslått at produktet ditt trenger service, kan du velge blant følgende alternativer:

Gratis hente- og bringegarantiservice tilgjengelig mandag – fredag

Hvis produktet ditt trenger en maskinvarereparasjon som dekkes av garantien, vil Compaq hente produktet hos deg, reparere produktet, og levere det reparerte produktet til det stedet du velger. Compaq betaler kostnadene ved forsendelsen. Henteservice medfører normalt en ventetid på to arbeidsdager.

Compaqs program for utskiftbare deler

I de land der denne tjenesten er tilgjengelig, vil Compaqs program for utskiftbare deler sende godkjente reservedeler direkte til deg for å innfri garantien. Dette kommer til å spare en masse reparasjonstid. Hvis Compaq eller en Compaq-autorisert serviceleverandør diagnostiserer at reparasjonen kan gjennomføres med en utskiftbar del, vil denne delen bli sendt direkte til din adresse. Da blir det sendt anvisninger med produktet med nærmere opplysninger om hvordan den defekte delen skal behandles eller returneres. Hvis du trenger hjelp med å fullføre reparasjonen, ringer du til Compaq eller en autorisert Compaq-serviceleverandør, og en tekniker vil bistå deg over telefonen.

Serviceoppgradering

Compaq tilbyr ekstra dekning for ditt produkt. Se www.carepaq.emea.compaq.com for å få informasjon om *CarePaq*TM-tjenester i Europa, Midtøsten og Afrika, eller ta telefonisk kontakt med din lokale Compaq-autoriserte forhandler.

Kontaktinformasjon

- Gå til Compaqs nettsted på www.compaq.com.
- Teknisk brukerstøtte ytes vanligvis mellom 9.00 og 17.00, mandag til fredag, unntatt på offentlige og Compaq-definerte helligdager. Disse åpningstidene kan variere noe etter lokal praksis.

- Sørg for å ha følgende informasjon tilgjengelig før du ringer Compaq:
 - Produktets serienummer, modellnavn og modellnummer
 - Aktuelle feilmeldinger
 - Tilleggsutstyr
 - Operativsystem
 - Tredjeparts maskinvare eller programvare
 - Detaljerte spørsmål
- For å stille spørsmål til fagfolkene i teknisk brukerstøtte eller for å laste ned programvarefiler, sender du post til:
 - Compaq Support Forum: <http://www.compaq.no/tjenester/support/index.cfm>
 - Epost-adresse: **support@compaq.com**
 - Last ned programvare her: www.compaq.com/support

PRODUTO TABLET PC

GARANTIA LIMITADA E SUPORTE TÉCNICO MUNDIAL

Condições gerais

EXCEPTO QUANDO EXPRESSAMENTE ESTIPULADO NESTA GARANTIA LIMITADA, A COMPAQ NÃO FORNECE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. A COMPAQ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES PARA ALÉM DAS EXPRESSAMENTE REFERIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA. QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM SER IMPOSTAS PELA LEI LIMITAM-SE À DURAÇÃO DO PERÍODO DE VIGÊNCIA DA GARANTIA LIMITADA. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA NEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DOS PREJUÍZOS ACIDENTAIS OU INDIRECTOS PARA PRODUTOS DE CONSUMO. NESSES ESTADOS OU PAÍSES, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES A ESTA GARANTIA LIMITADA PODERÃO NÃO SE APLICAR AO ADQUIRENTE.

Esta Garantia limitada aplica-se aos produtos de hardware da marca Compaq vendidos ou alugados pela Compaq Computer Corporation, pelas suas filiais, empresas associadas, revendedores autorizados ou distribuidores do país (referidos colectivamente nesta Garantia limitada como “Compaq”) com esta Garantia limitada. Esta Garantia limitada é aplicável em todos os países e pode ser executada em qualquer país onde a Compaq ou os seus prestadores de assistência autorizados ofereçam serviços de garantia sujeitos aos termos e condições estipulados nesta Garantia limitada. No entanto, a disponibilidade e tempos de resposta do serviço de garantia podem variar de país para país e também podem estar sujeitos aos requisitos de registo no país de aquisição do produto.

A Compaq garante que o produto de hardware Compaq e todos os componentes internos do produto adquiridos ou alugados à Compaq estão livres de defeitos no material ou mão-de-obra quando sujeitos a uma utilização normal durante o Período de vigência da garantia limitada. O Período de vigência da garantia limitada inicia-se na data de compra ou de aluguer à Compaq. A data do recibo de compra ou de entrega, que indica a data de aquisição ou de aluguer do produto, constitui prova da data de compra ou de aluguer. O Adquirente poderá ter de apresentar a prova de compra ou aluguer como condição para receber o serviço de garantia. O Adquirente tem direito ao serviço de garantia de acordo com os termos e condições deste documento se o hardware da marca Compaq necessitar de reparação durante o Período de vigência da garantia limitada. Esta

Garantia limitada só abrange o Adquirente ou Locatário original deste produto da marca Compaq e não é transferível a ninguém que obtenha a propriedade do produto da marca Compaq ao Adquirente ou Locatário original.

Os produtos Compaq são fabricados com materiais novos ou materiais novos e usados equivalentes a novos relativamente ao desempenho e fiabilidade. As peças de substituição podem ser novas ou equivalentes a novas. As peças de substituição estão livres de defeitos no material ou mão-de-obra por trinta (30) dias ou pelo restante Período de vigência da garantia limitada do produto de hardware Compaq no qual estão instaladas, seja qual for a duração.

Durante o Período de vigência da garantia limitada, a Compaq reparará ou substituirá as peças com defeito ou o produto de hardware. Todas as peças ou produtos de hardware removidos ao abrigo desta Garantia limitada passam a ser propriedade da Compaq. A peça ou produto de substituição assume o estado da Garantia limitada da peça ou produto original ou os trinta (30) dias de Garantia limitada da peça de substituição. Na eventualidade remota de o produto Compaq apresentar uma falha recorrente, a Compaq poderá, por sua opção, decidir substituir o produto por outra unidade da sua escolha equivalente ao produto da marca Compaq relativamente ao desempenho do hardware. A Compaq reserva-se o direito de decidir, por sua única opção, reembolsar o Adquirente relativamente ao preço de compra ou aos pagamentos de aluguer (excepto juros) em vez de uma substituição. Esta solução descrita e complementada unicamente pelos estatutos da garantia no país do Adquirente é a única solução disponível para os produtos com defeito.

O ADQUIRENTE DEVERÁ EFECTUAR CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO DISCO RÍGIDO OU NOUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO PERIODICAMENTE COMO PRECAUÇÃO CONTRA POSSÍVEIS FALHAS, ALTERAÇÃO OU PERDA DOS DADOS. ANTES DE ENVIAR QUALQUER UNIDADE PARA OBTER ASSISTÊNCIA, ASSEGURE-SE DE QUE EFECTUA UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DE TODOS OS DADOS E DE QUE RETIRA QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, EXCLUSIVAS OU PESSOAIS. A COMPAQ NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS OU PERDA DE QUAISQUER PROGRAMAS, DADOS OU SUPORTES DE DADOS AMOVÍVEIS. A COMPAQ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO RESTAURO OU REINSTALAÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS A NÃO SER DO SOFTWARE INSTALADO PELA COMPAQ QUANDO O PRODUTO FOI FABRICADO.

A Compaq não garante que o funcionamento deste produto seja contínuo ou livre de erros. A Compaq não se responsabiliza por danos que possam ocorrer em resultado da não observância das instruções enviadas com o produto da marca Compaq.

Esta Garantia limitada não é aplicável aos consumíveis. Esta Garantia limitada não se aplica a nenhum produto do qual tenha sido removido o número de série ou que tenha sido danificado ou tenha ficado com um defeito devido a

(a) acidente, utilização indevida, abuso ou outras causas externas; (b) operação fora dos parâmetros de utilização indicados na documentação do utilizador fornecida com o produto; (c) à utilização de peças que não tenham sido fabricadas nem vendidas pela Compaq; ou (d) devido à modificação ou assistência por parte de qualquer entidade excepto (i) a Compaq, (ii) um Prestador de assistência autorizado Compaq ou (iii) devido à instalação por parte do utilizador de peças de substituição Compaq ou aprovadas pela Compaq se esta opção estiver disponível para o produto do Adquirente no país onde se processa a assistência.

Estes termos e condições constituem o contrato de garantia completo e exclusivo entre o Adquirente e a Compaq relativamente ao produto da marca Compaq adquirido ou alugado. Estes termos e condições substituem quaisquer acordos ou apresentações prévios, incluindo as apresentações nos folhetos da Compaq ou as informações dadas pela Compaq ou por um agente ou funcionário da Compaq, que possam ter sido efectuados relativamente à compra ou aluguer do produto da marca Compaq. Nenhuma alteração às condições desta Garantia limitada é válida a não ser que seja feita por escrito e assinada por um representante autorizado da Compaq.

Limitação da responsabilidade

SE O PRODUTO DE HARDWARE DA MARCA COMPAQ NÃO FUNCIONAR COMO GARANTIDO ANTERIORMENTE, A ÚNICA SOLUÇÃO SERÁ A SUA REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA COMPAQ AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA ESTÁ EXPRESSAMENTE LIMITADA AO VALOR INFERIOR ENTRE O QUE O ADQUIRENTE PAGOU PELO PRODUTO OU O CUSTO DA REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUAISQUER COMPONENTES DE HARDWARE QUE NÃO FUNCIONEM CORRECTAMENTE EM CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO NORMAIS.

A COMPAQ NÃO É RESPONSÁVEL PELOS DANOS CAUSADOS PELO PRODUTO OU PELAS FALHAS NO FUNCIONAMENTO DO MESMO, INCLUINDO A PERDA DE QUAISQUER RENDIMENTOS OU POUPANÇAS OU A EXISTÊNCIA DE PREJUÍZOS ACIDENTAIS OU INDIRECTOS. A COMPAQ NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUMA RECLAMAÇÃO EFECTUADA POR TERCEIROS OU PELO ADQUIRENTE A TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE A RECLAMAÇÕES POR PREJUÍZOS, A RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA OU SOB A FORMA DE RECLAMAÇÕES DE DOLO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE ESTRITA PELOS PRODUTOS), RECLAMAÇÕES CONTRATUAIS OU QUALQUER OUTRO TIPO DE RECLAMAÇÃO. ESTA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE NÃO PODE SER RENUNCIADA NEM MODIFICADA POR NINGUÉM. ESTA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SERÁ EFECTIVA MESMO QUE TENHA AVISADO A COMPAQ OU UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA COMPAQ DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE EVENTUAIS DANOS. NO ENTANTO,

ESTA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE NÃO SERÁ APLICADA A RECLAMAÇÕES POR DANOS FÍSICOS.

ESTA GARANTIA LIMITADA FORNECE AO ADQUIRENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. O ADQUIRENTE TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PAÍS PARA PAÍS. É ACONSELHÁVEL CONSULTAR A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL DO ESTADO OU PAÍS PARA DETERMINAR TODOS OS DIREITOS DO ADQUIRENTE.

Opções e software

Os termos e condições da Garantia limitada para as opções Compaq são indicados na Garantia limitada aplicável às opções Compaq. A COMPAQ NÃO GARANTE PRODUTOS DE SOFTWARE, INCLUINDO QUAISQUER PRODUTOS DE SOFTWARE OU O SISTEMA OPERATIVO PRÉ-INSTALADO PELA COMPAQ. As únicas obrigações da Compaq no que concerne ao software distribuído pela Compaq sob o nome da marca Compaq estão estipuladas no contrato de licença do utilizador final ou no contrato de licença do programa. Os produtos de hardware e software que não sejam Compaq são fornecidos “TAL COMO ESTÃO”. No entanto, os fabricantes, fornecedores ou editores que não sejam da Compaq podem fornecer as suas próprias garantias directamente ao Adquirente.

Suporte técnico de software

O suporte técnico de software destina-se a dar assistência às questões e problemas relacionados com o software pré-instalado pela Compaq no produto da marca Compaq ou incluído no mesmo no momento da compra ou aluguer do produto. O suporte técnico para software está disponível nos primeiros noventa (90) dias a partir da data de compra ou aluguer do produto. A data do recibo de compra ou de entrega, que indica a data de aquisição ou de aluguer do produto, constitui prova da data de compra ou de aluguer. O Adquirente poderá ter de apresentar a prova de compra ou aluguer como condição para receber o suporte técnico de software. Após os primeiros noventa (90) dias, o suporte técnico para software pré-instalado pela Compaq no produto da marca Compaq ou incluído neste último no momento da compra ou aluguer do produto está disponível mediante o pagamento de uma tarifa.

Período de vigência da garantia

O período de vigência da garantia deste produto Tablet PC é de dois (2) anos a partir da data de compra. O período de vigência da garantia do pacote de bateria recarregável e de qualquer caneta digital que venha com o produto Tablet PC é de um (1) ano a partir da data de compra do produto. A bateria AAAA da caneta não está abrangida pela Garantia limitada.

Tipos de assistência da garantia

A Garantia limitada Compaq consiste na reparação ou substituição das peças com defeito, incluindo as opções identificadas pelo software Compaq Intelligent Manageability como estando em “pre-failure” (pré-falha).

Contacte a Compaq através dos números indicados no Web site www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. Um técnico de assistência ajudá-lo-á a diagnosticar o problema. Se for determinado que o produto necessita de assistência, estarão disponíveis as seguintes opções:

Serviço de garantia de recolha e devolução gratuitas disponível de segunda a sexta

Se o produto necessitar de uma reparação de hardware ao abrigo da garantia, a Compaq recolherá o produto nas instalações do cliente, reparará e procederá à entrega do produto no local por si indicado. Os custos de expedição são suportados pela Compaq. O serviço de recolha processa-se, normalmente, num prazo de dois dias úteis.

Programa de peças de substituição Compaq

Nos países em que está disponível, o programa de Peças de substituição Compaq envia as peças de substituição aprovadas directamente para o Adquirente, cumprindo assim as responsabilidades ao abrigo da garantia. Desta forma poder-se-á poupar um tempo considerável na reparação. Se a Compaq ou um Prestador de assistência autorizado Compaq diagnosticar que a avaria pode ser reparada através de uma peça de substituição, essa peça será enviada directamente para a morada do Adquirente. Serão também enviadas instruções para a eliminação ou devolução da peça com defeito. Se necessitar de assistência para concluir a reparação, contacte a Compaq ou o Prestador de assistência autorizado Compaq e um técnico ajudá-lo-á pelo telefone.

Actualizações da assistência

A Compaq oferece coberturas adicionais para o produto. Consulte o Web site www.carepaq.emea.compaq.com para obter informações sobre os serviços *CarePaq*TM na Europa, Médio Oriente e África ou contacte o Revendedor autorizado Compaq local para obter assistência.

Informações de contacto

- Consulte o Web site da Compaq em www.compaq.pt.
- O suporte técnico é fornecido, normalmente, entre as 09:00 e as 17:00, de segunda a sexta-feira, excepto em feriados nacionais ou definidos pela Compaq. Este horário de expediente pode variar ligeiramente devido às práticas locais/do país.
- Assegure-se de que tem consigo as seguintes informações antes de ligar para a Compaq:
 - Número de série, nome do modelo e número do modelo do produto
 - Mensagens de erro aplicáveis
 - Opções adicionais
 - Sistema operativo
 - Hardware ou software de terceiros
 - Perguntas detalhadas
- Para colocar questões aos especialistas da Assistência técnica ou para transferir ficheiros de software, consulte o:
 - Fórum de assistência Compaq: <http://forum.compaq.com>
 - Endereço de correio electrónico: support@compaq.com
 - Transferência de software Compaq:
<http://www.compaq.pt/suporte/suporte.asp>

TABLET PC -TUOTE

MAAILMANLAAJUISET RAJOITETTUA TAKUUTA JA TEKNISTÄ TUKEA KOSKEVAT EHDOT

Yleiset ehdot

COMPAQ EI ANNA TÄSSÄ ESITETTYÄ RAJOITETTUA TAKUUTA LUKUUN OTTAMATTA MITÄÄN MUUTA VÄLITÖNTÄ TAI VÄLILLISTÄ TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN NE VÄLILLISET TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOINTIKELPOISUUTTA JA SOPIVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. COMPAQ EI MYÖNNÄ MITÄÄN SELLAISTA TAKUUTA TAI EHTOA, JOITA EI MAINITA TÄSSÄ RAJOITETUSSA TAKUUSSA. KAIKKI LAKIMÄÄRÄISET VÄLILLISET TAKUUT ON RAJOITETTU SIIHEN AIKAAN, JONKA RAJOITETTU TAKUU ON VOIMASSA. TIETTYJEN OSAVALTIOIDEN JA MAIDEN LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI VÄLILLISEN TAKUUN VOIMASSAOLON RAJOITUSTA EIKÄ KULUTUSTAVAROIHIN KOHDISTUVAN VAHINGON TAI NIIDEN AIHEUTTAMAN EPÄSUORAN VAHINGON POISSULKEMISTA TAI RAJOITUSTA. NÄISSÄ OSAVALTIOISSA TAI MAISSA NE POIKKEUKSET TAI RAJOITUKSET, JOTKA LIITTYVÄT RAJOITETTUUN TAKUUSEEN, EIVÄT EHKÄ KOSKE TÄSSÄ MAINITTUA ASIAKASTA.

Tämä rajoitettu takuu koskee Compaq Computer Corporationin tai sen maailmanlaajuisen tytäryhtiöiden, valtuutettujen jälleenmyyjien tai kansallisten jakeluyhtiöiden (tässä rajoitetussa takuussa niistä käytetään yhteisnimeä "Compaq") myymää tai vuokraamaa Compaq-laitteistotuotetta. Tämä rajoitettu takuu on voimassa ja sitä sovelletaan kaikissa niissä maissa, joissa Compaq tai sen valtuuttama jälleenmyyjä tarjoaa sellaisia takuupalveluita, jotka ovat tässä rajoitetussa takuussa määritettyjen ehtojen mukaisia. Takuupalveluiden saatavuus ja ajankohta voivat kuitenkin vaihdella maittain ja ne voivat myös riippua ostomaassa käytettävistä takuun rekisteröintiehdoista.

Compaq takaa, että asiakkaan Compaqilta ostama tai vuokraama Compaq-laitteistotuote ja kaikki sen sisäiset komponentit eivät sisällä materiaali- tai valmistusvikoja. Takuu koskee normaalia käyttöä ja on voimassa rajoitetun takuun kestoajan. Rajoitetun takuun kesto aika alkaa siitä päivästä, jolloin tuote on ostettu tai vuokrattu Compaqilta. Asiakkaan osto- tai toimituskuitti, jossa näkyy tuotteen osto- tai vuokrauspäivä, on asiakkaan tosite osto- tai vuokrauspäivästä. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä tosite osto- tai vuokrauspäivästä takuupalvelun saamiseksi. Asiakkaalla on oikeus takuupalveluihin tässä asiakirjassa mainittujen ehtojen mukaisesti, mikäli Compaq-laite vaatii korjausta rajoitetun takuun voimassaoloaikana. Tämä rajoitettu takuu koskee ainoastaan Compaq-tuotteen alkuperäistä ostajaa tai vuokraajaa. Sitä ei voi siirtää edelleen henkilölle, joka saa Compaq-tuotteen omistusoikeuden tuotteen alkuperäiseltä ostajalta tai vuokraajalta.

Compaq-tuotteiden valmistuksessa on käytetty uusia materiaaleja tai uusia ja käytettyjä materiaaleja, jotka ovat käytettävyydeltään ja luotettavuudeltaan uudenveroisia. Vaihto-osat voivat olla uusia tai uutta vastaavia. Varaosille annetaan takuu, jonka mukaan ne eivät sisällä materiaali- tai valmistusvikoja. Tämän takuun kesto on kolmekymmentä (30) päivää tai se aika, joka on jäljellä Compaq-laitteen (johon osat on asennettu) rajoitetusta takuusta, riippuen siitä kumpi on pitempi.

Rajoitetun takuun voimassaoloaikana Compaq korjaa tai vaihtaa viallisen osan tai laitteistotuotteen. Kaikki komponentit ja laitteistotuotteet, jotka Compaq poistaa rajoitetun takuun voimassaoloaikana, siirtyvät Compaqin omistukseen. Vaihdetta osaa tai tuotetta koskee joko irrotetun osan tai tuotteen rajoitettu takuu, tai vaihto-osan kolmenkymmenen (30) päivän rajoitettu takuu. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että Compaq-tuotteessa on uusiutuva vika, Compaq voi harkintansa mukaan toimittaa asiakkaalle Compaqin valitseman korvaavan tuotteen, joka on ominaisuuksiltaan asiakkaan ostaman Compaq-tuotteen mukainen. Compaq pidättää itselleen oikeuden, oman harkintansa mukaan, joko palauttaa asiakkaalle tuotteen ostohinta tai korvata vuokrauskulut (korottomina) sen sijaan, että tuote vaihdettaisiin. Tätä sovelletaan ainoastaan asiakkaalla olevaan vialliseen tuotteeseen ja maan takuita koskevan laidansäädännön kanssa.

ASIAKKAAN TULEE SÄÄNNÖLLISESTI TEHDÄ VARMUUSKOPIOT KIINTOLEVYLLÄ TAI MUILLA TIETOLAITTEILLA SÄILYTETTÄVISTÄ TIEDOISTA, JOTTA VÄLTYTÄÄN MAHDOLLISILTA VIOILTA, MUUTOKSILTA SEKÄ TIETOJEN HÄVIÄMISELTÄ. ENNEN KUIN LÄHETÄT LAITTEEN HUOLTOON, VARMISTA, ETTÄ OLET OTTANUT VARMUUSKOPIOT TIEDOISTA JA POISTANUT SIITÄ KAIKKI LUOTTAMUKSELLISET, OMISTUSOIKEUDELLISET JA HENKILÖKOHTAISET TIEDOT. COMPAQ EI VASTAA OHJELMIEN, TIETOJEN TAI IRROTETTAVIEN TIETOVÄLINEIDEN VAHINGOISTA TAI HÄVIÄMISISTÄ. COMPAQ EI VASTAA MUIDEN OHJELMISTOJEN JA TIETOJEN PALAUTTAMISESTA TAI UDELLEENASENTAMISESTA, KUIN NE OHJELMISTOT, JOTKA COMPAQ ON ASENTANUT TUOTTEESEEN VALMISTUKSEN YHTEYDESSÄ.

Compaq ei takaa tämän tuotteen toiminnan keskeytymättömyyttä tai virheettömyyttä. Compaq ei vastaa sellaisista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan käyttöohjeiden vastaisesta toiminnasta. Käyttöohjeet on toimitettu Compaq-tuotteen mukana.

Tämä rajoitettu takuu ei koske kulutusosia. Tämä rajoitettu takuu ei koske sellaista tuotetta, jonka sarjanumero on poistettu tai joka on vaurioitunut tai vioittunut seuraavista syistä: (a) vahinko/onnettomuus, väärinkäyttö, väärä käsittely tai muut ulkopuoliset syyt, (b) tuotteen käyttäminen sen mukana toimitettujen käyttöohjeiden vastaisesti, (c) muiden kuin Compaqin valmistamien/myymien osien käyttö, tai (d) laitteen muuttaminen tai huoltotoimenpide, jonka on suorittanut muu osapuoli kuin (i) Compaq,

(ii) Compaqin valtuuttama palveluntarjoaja tai (iii) asiakkaan oma asennus (Compaq-osat tai Compaqin hyväksymät osat, joiden vaihtaminen on sallittu loppukäyttäjälle), mikäli osat ovat saatavilla asiakkaan maassa.

Nämä ehdot muodostavat asiakkaan ja Compaqin välillä täydellisen ja yksinomaisen takuusopimuksen, joka koskee asiakkaan ostamaa tai vuokraamaa Compaq-tuotetta. Nämä ehdot korvaavat kaikki aiemmat sopimukset tai esitykset—mukaan lukien ne, jotka esiintyvät Compaqin myyntiteksteissä tai tiedoissa, jotka asiakas on saanut Compaqilta, sen edustajalta tai Compaqin työntekijältä—jotka on voitu tehdä Compaq-tuotteen kaupan tai vuokraamisen yhteydessä. Tähän rajoitettuun takuuseen tehdyt muutokset ovat päteviä vasta silloin, kun ne on tehty kirjallisena ja varustettu Compaqin valtuuttaman edustajan allekirjoituksella.

Vastuun rajoitukset

MIKÄLI ASIAKKAAN COMPAQ-LAITE EI TOIMI EDELLÄ MAINITTUJEN TAKUUEHTOJEN MUKAISESTI, ASIAKKAALLE SUORITETTAVA KORVAUSTOIMENPIDE ON KORJAAMINEN TAI TUOTTEEN VAIHTAMINEN. COMPAQIN ENIMMÄISKORVAUSVELVOLLISUUS TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN PUITTEISSA KOSKEE AINOASTAAN SUURUDELTAAN PIENINTÄ SEURAAVISTA: ASIAKKAAN MAKSAMA TUOTTEEN KAUPPAHINNAN OSUUS, TAI KORJAUSKUSTANNUKSET, TAI NORMAALISSA KÄYTÖSSÄ VOITTUNEIDEN LAITTEISTO-OSIEN VAIHTO.

COMPAQ EI VASTAA LAITTEEN TAI SEN TOIMINTAHÄIRIÖN AIHEUTTAMISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN TULONMENETYKSET JA RAHALLISET TAPPIOT SEKÄ ERITYISOLOSUhteissa SATTUNEET, SATTUMANVARAISET TAI VÄLILLISET VAHINGOT. COMPAQ EI VASTAA KOLMANNEN OSAPUOLEN TEKEMISTÄ VAATIMUKSISTA, EIKÄ MYÖSKÄÄN ASIAKKAAN KOLMANNELLE OSAPUOLELLE TEKEMISTÄ VAATIMUKSISTA.

TÄMÄ VASTUUN RAJOITUS ON VOIMASSA RIIPPUMATTA SIITÄ HAETAANKO VAHINGONKORVAUSTA TAI ESITETÄÄNKÖ MUITA VAAITEITA, TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN PUITTEISSA TAI MUIHIN RIKKOMUKSIIN PERUSTUEN (MUKAAN LUKIEN TUOTTAMUS TAI TARKKA TUOTEVASTUU), SOPIMUSVAATIMUS TAI MUU VAATIMUS. TÄTÄ VASTUURAJOITUSTA EI VOI HYLÄTÄ TAI MUUTTA. TÄMÄ VASTUURAJOITUS ON VOIMASSA MYÖS SILLOIN, KUN ASIAKAS ON TIEDOTTANUT COMPAQILLE TAI VALTUUTETULLE EDUSTAJALLE KYSEISENKALTAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. RAJOITUS EI KUITENKAAN KOSKE NIITÄ VAATIMUKSIA, JOTKA LIITTYVÄT HENKILÖVAHINKOIHIN.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYYT LAILLISET OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT OSAVALTIOITTAIN TAI MAITTAIN. ASIAKKAAN TÄYDELLISET OIKEUDET MÄÄRITELLÄÄN KUNKIN OSAVALTION TAI MAAN LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ.

Toiminnot ja ohjelmistot

Compaq-toimintoja koskevat rajoitetun takuun ehdot on määritetty rajoitetun takuun ehdoissa. COMPAQ EI MYÖNNÄ TAKUUTA

OHJELMISTOTUOTTEILLE, MUKAAN LUKIEN KAIKKI COMPAQIN ESIASENTAMAT OHJELMISTOT JA KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ.

Asianmukaisessa loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksessa tai ohjelmiston käyttösovimuksessa on selvitetty Compaqin ne velvoitteet (Compaqin tuotenimellä), jotka liittyvät Compaqin jakamaan ohjelmistoon. Laitteistot ja ohjelmistot, jotka eivät ole Compaqin tuotteita, toimitetaan "SELLAISENAAN". Asiakas saattaa kuitenkin saada takuun suoraan muilta valmistajilta, toimittajilta tai julkaisijoilta.

Ohjelmiston tekninen tuki

Ohjelmiston tekninen tuki on määritetty antamaan neuvoja kysymyksiin ja tiedusteluihin, jotka koskevat ohjelmistoa, joka on joko Compaqin Compaq-tuotteeseen esiasentama ohjelmisto tai joka on toimitettu Compaq-tuotteen mukana asiakkaan ostaessa tai vuokratessa tuotteen. Ohjelmiston teknistä tukea on saatavana kolme kuukautta (90 päivää) tuotteen osto- tai vuokrauspäivästä lähtien. Asiakkaan osto- tai toimituskuitti, jossa näkyy tuotteen osto- tai vuokrauspäivä, on asiakkaan tosite osto- tai vuokrauspäivästä. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä tosite osto- tai vuokrauspäivästä ohjelmiston teknisen tuen saamiseksi. Kolmen kuukauden (90 päivän) jälkeen ohjelmiston teknistä tukea koskien ohjelmistoa, joka on joko Compaqin Compaq-tuotteeseen esiasentama ohjelmisto tai joka on toimitettu Compaq-tuotteen mukana asiakkaan ostaessa tai vuokratessa tuotteen, on saatavana maksua vastaan.

Takuuaika

Tämän Tablet PC -tuotteen takuu on voimassa kaksi (2) vuotta tuotteen ostopäivästä lähtien. Ladattavan akun ja Tablet PC -tuotteen mukana tulevan piirtokynän takuun voimassaoloaika on yksi (1) vuosi tuotteen ostopäivästä lähtien. Kynässä käytettävä AAAA-paristo ei sisälly rajoitetun takuun piiriin.

Takuuhuollon tyypit

Compaqin myöntämä rajoitettu takuu sisältää viallisten osien korjaamisen tai vaihtamisen, mukaan lukien ne takuukohteet, jotka kuuluvat Compaq Intelligent Manageability -ohjelmiston tunnistamiin ennakoituihin ongelmiin.

Ota yhteys Compaqin paikalliseen palvelunumeroon, joka löytyy osoitteesta www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. Teknisen tuen asiantuntija auttaa sinua ongelman määrittämisessä. Jos tekninen tuki päättyy siihen, että tuote tarvitsee huoltoa, voit käyttää alla esitettyjä vaihtoehtoja:

Ilmainen nouto- ja palautuspalvelu arkisin maanantaista perjantaihin

Jos asiakkaan ostama tuote tarvitsee sellaista laitekorjausta, joka kuuluu takuun piiriin, Compaq noutaa tuotteen asiakkaan ilmoittamasta osoitteesta, korjaa tuotteen ja toimittaa korjatun tuotteen takaisin asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Compaq vastaa kuljetuskustannuksista. Noutopalveluun kuuluu tavallisesti tuotteen palautus asiakkaalle kahden työpäivän kuluessa.

Compaqin vaihto-osaohjelma

Maissa, joissa Compaqin vaihto-osaohjelma on käytössä, hyväksytyt vaihto-osat toimitetaan takuun mukaisesti suoraan asiakkaalle. Näin säästetään huomattavasti korjausaikaa. Jos Compaq tai Compaqin valtuuttama jälleenmyyjä katsoo, että korjaus voidaan suorittaa varaosan avulla, kyseinen osa toimitetaan suoraan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Tuotteen mukana lähetetään ohjeet, joissa kerrotaan, miten viallinen osa hävitetään tai palautetaan. Jos asiakas tarvitsee apua korjauksen suoritukseen, hänen tulee ottaa yhteys Compaqiin tai Compaqin valtuuttamaan jälleenmyyjään, jonka tekninen asiantuntija antaa ohjeet puhelimitse.

Palvelupäivitykset

Compaq tarjoaa runsaasti ostamaasi tuotteeseen liittyviä palveluita. Lisätietoja *CarePaq*TM-palveluista Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa löytyy osoitteesta www.carepaq.emea.compaq.com. Voit myös ottaa yhteyden paikalliseen Compaqin valtuuttamaan jälleenmyyjään.

Yhteystiedot

- Lisätietoja löytyy osoitteesta www.compaq.com.
- Teknistä tukea on normaalisti saatavana maanantaista perjantaihin kello 9 - 17, lukuun ottamatta juhlapäiviä ja Compaqin ilmoittamia vapaapäiviä. Kyseinen toimisto-aika saattaa vaihdella hieman paikallisesta ja maakohteisesta käytännöstä riippuen.

- Varmista ennen soittoa, että sinulla on esillä seuraavat tiedot:
 - Tuotteen sarjanumero, mallin nimi ja mallin numero
 - Asiaa koskevat virheilmoitukset
 - Selvitys lisätyistä toiminnoista
 - Käyttöjärjestelmä
 - Kolmannen osapuolen laitteet ja ohjelmat
 - Yksityiskohtaiset kysymykset.
- Voit esittää kysymyksiä teknisen tuen asiantuntijoille tai ladata ohjelmatiedostoja käyttämällä seuraavia vaihtoehtoja:
 - Compaq-tuen keskustelufoorumi: <http://forum.compaq.com>
 - Sähköpostiosoite: **support@compaq.com**
 - Ladattavia Compaq-ohjelmistoja: www.compaq.com/support

TABLET PC-PRODUKT

INTERNATIONELL FABRIKSGARANTI OCH TEKNISK SUPPORT

Allmänna villkor

UTÖVER VAD SOM UTTRYCKLIGEN SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI LÄMNAR COMPAQ INGA ANDRA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, DIREKT ELLER INDIREKT, INKLUSIVE FÖRUTSATT GARANTI OM SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST SYFTE. COMPAQ FRÅNHÄNDER SIG UTTRYCKLIGEN ALLT GARANTIANSVAR FÖRUTOM VAD SOM SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI. ALL GARANTI SOM PÅBJUDS I LAGTEXT BEGRÄNSAS TILL LÖPTIDEN FÖR DENNA FABRIKSGARANTI. I VISSA STATER OCH LÄNDER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT TIDSBEGRÄNSA FÖRUTSATT GARANTI ELLER ATT UNDANTA SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR FRÅN GARANTIN FÖR KONSUMENTPRODUKTER. I SÅDANA STATER OCH LÄNDER KAN DELAR AV DENNA FABRIKSGARANTI VARA OGILTIGA.

Denna Fabriksgaranti gäller Compaq-maskinvara som sålts eller hyrts ut under denna garanti av Compaq Computer Corporation, dess internationella filialer, samarbetspartners, auktoriserade återförsäljare eller nationella distributörer (tillsammans kallade "Compaq" i denna fabriksgaranti). Denna fabriksgaranti gäller i alla länder och kan återopas i alla länder där Compaq eller auktoriserade serviceställen erbjuder garantiservice i enlighet med villkoren i denna fabriksgaranti. Tillgänglighet av garantiservice och svarstider kan emellertid variera i olika länder och kan också kräva registrering i inköpslandet.

Compaq garanterar att denna Compaq-maskinvara och alla produktkomponenter som du köpt eller hyrt av Compaq ej är behäftade med fel vare sig i material eller sammansättning som kan påverka normal användning under garantitiden. Garantitiden startar det datum produkten köpts eller hyrts från Compaq. Ditt kvitto, där datum för inköp eller leverans framgår, är ditt inköps- eller hyrbevis. Du kan bli tvungen att visa upp inköps- eller hyrbevis för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice i enlighet med villkoren och förutsättningarna i detta dokument om reparation av din Compaq-maskinvara behövs under garantitiden. Denna Fabriksgaranti gäller bara den som ursprungligen köpte eller hyrde denna Compaq-produkt och garantin kan ej överlätas till någon som därefter övertar produkten.

Compaq-produkter tillverkas av nya material eller nya och använda material vars prestanda och tillförlitlighet helt motsvarar nya. Reservdelar kan vara nya eller ha motsvarande egenskaper. Reservdelar garanteras vara fria från fel i material och sammansättning under trettio (30) dagar eller under återstoden av garantitiden för den Compaq-produkt där den installeras om denna tid är längre.

Under garantitiden kommer Compaq att reparera eller byta ut defekta komponenter eller hela produkten. Alla komponenter eller produkter som tas bort vid byte under garantitiden kommer att övergå i Compaqs ägo. Utbyta delar eller produkt kommer att omfattas av antingen Fabriksgarantin för den borttagna delen eller produkten, eller av trettio (30) dagars fabriksgaranti för reservdelen. Om din Compaq-produkt trots allt råkar ut för återkommande fel kan Compaq välja att ge dig en ersättningsenhet som är prestandamässigt likvärdig med eller bättre än din Compaq-produkt. Compaq förbehåller sig rätten att i stället för att ge dig en utbytesenhet återbetala din kostnad (minus ränta) för köp eller hyra. Denna garantiersättning tillsammans med garantilagrar i ditt land är det enda sätt som du kan ersättas för defekta produkter.

DU BÖR REGELBUNDET SÄKERHETSKOPIERA DATA SOM SPARAS PÅ DIN HÅRDDISK ELLER ANNAT MEDIUM FÖR ATT MINIMERA SKADOR VID EVENTUELLA FEL, FÖRÄNDRINGAR ELLER FÖRLUST AV DATA. INNAN NÅGON ENHET SKICKAS IN FÖR SERVICE MÅSTE DATA SÄKERHETSKOPIERAS OCH ALL SEKRETESSBELAGD, ÄGD ELLER PERSONLIG INFORMATION AVLÄGSNAS. COMPAQ ANSVARAR INTE FÖR SKADA ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA MEDIA. COMPAQ ANSVARAR INTE FÖR ÅTERSTÄLLNING OCH OMINSTALLATION AV NÅGRA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN DEN PROGRAMVARA SOM INSTALLERATS AV COMPAQ NÄR PRODUKTEN TILLVERKADES.

Compaq garanterar inte att användningen av denna produkt kommer att vara avbrotts- och felfri. Compaq ansvarar inte för skador som uppstår till följd av att instruktionerna som medföljde Compaq-produkten inte följts.

Denna fabriksgaranti gäller inte överflödiga komponenter. Denna fabriksgaranti gäller inte någon produkt där serienumret har avlägsnats eller gjorts oläsligt (a) till följd av skada, felaktigt handhavande, omilt handhavande eller andra externa orsaker, (b) till följd av att produkten använts utanför de användningsparametrar som anges i produktdokumentationen som medföljde produkten, (c) till följd av användning av komponenter som ej tillverkats eller sålts av Compaq, eller (d) till följd av förändring av produkten som utförts av annan än (i) Compaq, (ii) auktoriserad Compaq servicegivare, eller (iii) egen installation av Compaq-reservdelar eller reservdelar godkända av Compaq om sådana finns tillgängliga för produkten i aktuellt land.

Dessa villkor och förutsättningar utgör hela garantiavtalet mellan dig och Compaq rörande Compaq-produkten som du har köpt eller hyrt. Dessa villkor och förutsättningar ersätter tidigare avtal eller utfästelser—inklusive utfästelser som gjorts i Compaqs säljmaterial eller råd från Compaq, en agent eller en Compaq-anställd—som kan ha gjorts i samband med att du köpte eller hyrde Compaq-produkten. Ingen ändring av villkoren i denna Fabriksgaranti är giltig såvida den inte är skriftlig och undertecknad av en auktoriserad Compaq-representant.

Begränsning av ansvar

OM DIN COMPAQ MASKINVARUPRODUKT INTE FUNGERAR SOM UTLOVATS OVAN KAN DU SOM ENDA ERSÄTTNING FÅ DEN REPARERAD ELLER UTBYTT. COMPAQS MAXIMALA SKYLDIGHET ENLIGT DENNA FABRIKSGARANTI BEGRÄNSAS UTTRYCKLIGEN TILL DET MINDRE AV PRISET DU BETALAT FÖR PRODUKTEN OCH KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE AV MASKINVARUKOMPONENT SOM INTE FUNGERAR VID NORMAL ANVÄNDNING.

COMPAQ ANSVARAR INTE FÖR NÅGRA SKADOR ORSAKAD AV PRODUKTEN ELLER DESS UTEBLIVNA FUNKTION, OAKTAT OM DETTA GÄLLER UTEBLIVNA INTÅKTER, FÖRLORADE BESPARINGAR ELLER SÄRSKILDA SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR. COMPAQ PÅTAR SIG INTE NÅGOT ANSVAR FÖR ANSPRÅK FRÅN TREDJE MAN ELLER FRÅN DIG Å TREDJE MANS VÄGNAR.

DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER OAVSETT OM KOMPENSATION KRÄVS, ELLER ANSPRÅK STÄLLS MED HÄNVISNING TILL DENNA FABRIKSGARANTI, SKADESTÅNDSANSPRÅK (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), KONTRAKT ELLER NÅGRA ANDRA ANSPRÅK. INGEN ÄGER RÄTT ATT FRÅNGÅ ELLER FÖRÄNDRA DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING. DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR KOMMER ATT GÄLLA ÄVEN OM DU I FÖRVÄG HAR PÅTALAT RISK FÖR MÖJLIGA SÅDANA SKADOR FÖR COMPAQ ELLER AUKTORISERAD COMPAQ-REPRESENTANT. ANSPRÅK RÖRANDE PERSONSKADOR OMFATTAS DOCK EJ AV DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR.

DENNA FABRIKSGARANTI GER DIG VISSA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM BEROR PÅ I VILKEN STAT ELLER I VILKET LAND DU BOR. FÖR ATT TA DEL AV ALLA DINA RÄTTIGHETER HÄNVISAR VI TILL TILLÄMPBARA LAGTEXTER.

Tillval och programvara

Gällande garantivillkor och -betingelser för Compaq-tillbehör framgår av Fabriksgarantin för Compaq-tillbehör. COMPAQ LÄMNAR INGEN GARANTI FÖR PROGRAMVARA, INKLUSIVE ALL PROGRAMVARA ELLER OPERATIVSYSTEM SOM FÖRINSTALLERATS AV COMPAQ. Compaqs enda ansvar med avseende på programvara som distribueras av Compaq under varunamnet Compaq framgår av respektive slutanvändarlicens eller avtal om programlicens. Maskin- och programvara annan än Compaqs tillhandahålls i "BEFINTLIGT SKICK". Vissa tillverkare, leverantörer eller förläggare, andra än Compaq, kan emellertid erbjuda garantier direkt till dig.

Teknisk support för programvara

Teknisk support för programvara definieras som hjälp med frågor om programvara som antingen förinstallerats av Compaq i Compaq-produkter eller som medföljde Compaq-produkten när den köptes eller hyrdes. Teknisk support för programvara ges under de första nittio (90) dagarna efter det datum som produkten köpts eller hyrts. Ditt kvitto, där datum för inköp eller leverans framgår, är ditt inköps- eller hyrbevis. Du kan bli tvungen att visa upp inköps- eller hyrbevis för att få teknisk programvarusupport. Efter de första nittio (90) dagarna kan teknisk programvarusupport erhållas mot avgift för programvara som förinstallerats av Compaq i Compaq-produkt eller som medföljde Compaq-produkten när den köptes eller hyrdes.

Garantiperiod

Garantiperioden för denna tablet PC-produkt är två (2) år från och med inköpsdatum. Garantiperioden för det laddningsbara batteriet och digitaliseringspennan som medföljer tablet PC-produkten är ett (1) år från och med inköpsdatum. AAAA-batteriet till pennan omfattas inte av garantin.

Olika typer av garantiservice

Din Compaq Fabriksgaranti består av rätt till reparation eller utbyte av defekta komponenter, inklusive sådant som programmet Compaq Intelligent Manageability klassar som "pre-failure".

Ring Compaq på telefonnumret som du hittar på webbsidan www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. En specialist på teknisk support hjälper dig då att identifiera problemet. Om det fastställs att din produkt behöver service har du följande möjligheter:

Kostnadsfri garantiservice med hämtning och återleverans tillgänglig Måndag – Fredag

Om maskinvaran i din produkt behöver reparation som omfattas av garantin kommer Compaq att hämta produkten hos dig, reparera den och sedan leverera den lagade produkten till det ställe du önskar. Compaq står för leveranskostnaderna. Hämtningsservice utförs normalt inom två arbetsdagar.

Compaqs program för utbyteskomponenter

I de länder där det finns tillgängligt levereras godkända utbyteskomponenter direkt till dig via Compaqs program för utbyteskomponenter när ett garantiåtagande ska fullföljas. Detta kommer att spara avsevärd reparationstid. Om Compaq, eller auktoriserad Compaq servicegivare, bedömer att reparationen kan utföras med en utbyteskomponent kommer denna komponent att skickas direkt till din adress. Instruktioner skickas då med utbyteskomponenten om hur den defekta komponenten ska hanteras. Om du behöver hjälp med att utföra reparationen kan du ringa Compaq eller en auktoriserad Compaq servicegivare så får du hjälp av en tekniker per telefon.

Serviceuppgraderingar

Compaq tillhandahåller extra service för din produkt. Information om *CarePaq*TM-tjänster i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på www.carepaq.emea.compaq.com, du kan även kontakta närmaste auktoriserade Compaq-återförsäljare för att få hjälp.

Kontaktinformation

- Besök Compaqs hemsida, www.compaq.com.
- Teknisk support ges normalt vardagar mellan 09.00 och 17.00 med undantag för allmän helgdag eller lediga dagar definierade av Compaq. Dessa öppettider kan variera i olika länder.

- Se till att ha följande information tillgänglig innan du ringer Compaq:
 - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
 - Relevanta felmeddelanden
 - Information om installerade tillval
 - Operativsystem
 - Installerade program- och maskinvara från andra tillverkare
 - Preciserade frågor
- Om du vill ställa frågor till personalen på tekniska supportavdelningen eller hämta programvara via Internet hänvisar vi till:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - Epost-adress: **support@compaq.com**
 - Hämta Compaq-program: www.compaq.com/support